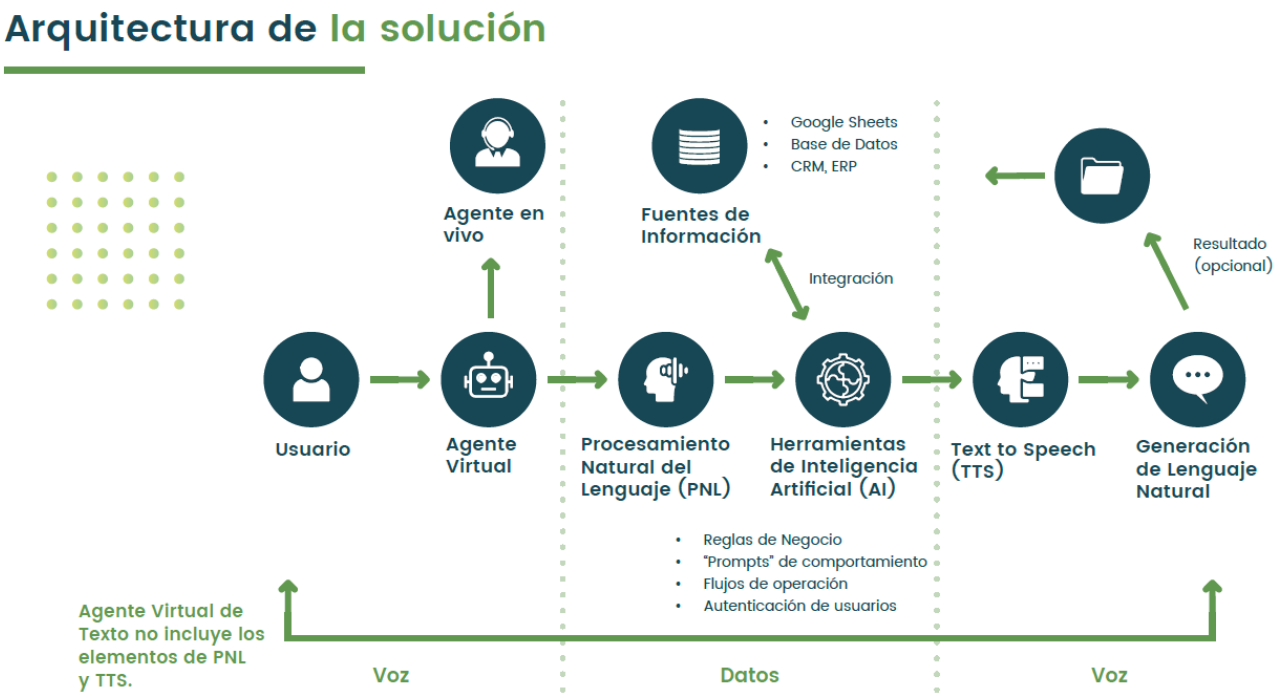
Arquitectura

El siguiente diagrama describe el flujo de la solución de **Agente Virtual** con capacidades de voz. La interacción inicia cuando el Usuario se comunica por texto o voz con el **Agente Virtual.** El mensaje es analizado por el módulo de procesamiento natural del lenguaje (PNL) y procesado mediante Herramientas de Inteligencia Artificial, las cuales integran reglas de negocio, flujos de operación y autenticación de usuarios. El sistema consulta Fuentes de Información como Google Sheets, Bases de Datos, CRM o ERP para generar la respuesta.Finalmente, el módulo de Generación de Lenguaje Natural entrega el resultado en texto o lo convierte a voz mediante Text to Speech (TTS). En caso de requerirse, la interacción puede escalarse a un Agente en vivo.



Revision #3
Created 11 March 2026 18:02:45 by Alejandra Vega
Updated 29 June 2026 23:05:52 by Alejandra Vega