

Agente Virtual

Reemplaza los agentes en vivo por un agente virtual disponible 7x24, utilizando personal humano solo cuando sea necesario.



Hecho para Impulsarte

**Digital primero,
humano cuando
importa.**

El servicio de Agente Virtual de Clever IDEAS emula conversaciones de **Voz o Texto en lenguaje natural** lo mas parecido a un humano, haciendo uso de herramientas de **Inteligencia Artificial (AI)** y **Procesamiento Natural de Lenguaje (PNL)**.

Capacidades sin Fricción



Ofrece una experiencia digital personalizada 7x24 para desempeñar actividades repetitivas o bajo un contexto definido



Potencia tu negocio automatizando respuestas a preguntas frecuentes, resolución de problemas, consultas personalizadas y transacciones.

Nuestros Destacados

- **Disponibilidad 7X24**
Enruta tus clientes de forma inteligente con el agente adecuado, automatiza tus campañas de voz y reduce el tiempo de respuesta utilizando el módulo de voz de uContact.
- **Experiencias personalizadas**
Utiliza los datos de los usuarios para personalizar sus experiencias y aumentar su satisfacción y lealtad a la marca.
- **Eficiencia & ahorro**
Puede gestionar varias conversaciones simultáneamente, lo que aumenta la eficiencia y disminuye los costos en comparación con las interacciones humanas.
- **Mejores prácticas**
Utilizar IA para resolver problemas de usuarios con soluciones precisas y efectivas.



Crea a tu Agente PERFECTO

- Adapta todas las cualidades y reglas de negocio a la medida perfecta de tu empresa.
- Fácilmente integrable con tus sistemas actuales para un monitoreo y análisis en tiempo real del desempeño del agente virtual.
- Personalización completa para atender las necesidades específicas de cualquier sector empresarial: **Financiero, Retail, Citas & Reservaciones, Servicio al cliente y Gobierno.**

**Revoluciona la estrategia
de atención al cliente.**