

Funcionalidades

La necesidad de las empresas para estar en contacto con sus clientes ha cambiado con la **Transformación Digital**, incorporando múltiples medios de contacto para que los usuarios puedan seleccionar el medio de su preferencia, pero el **QUÉ** no ha cambiado, ya que las actividades siguen siendo las mismas como: cobranza, venta, promociones, servicio al cliente, etc.

El Servicio de **AGENTE VIRTUAL** cambia el **CÓMO**, reemplazando a un Agente en **VIVO** para ciertas actividades y utilizar personal humano solo cuando sea necesario.

¿Qué es Agente Virtual?

El servicio de Agente Virtual de Clever IDEAS emula **conversaciones de Voz o Texto** en **lenguaje natural** lo mas parecido a un humano haciendo uso de herramientas de Inteligencia Artificial (AI) y Procesamiento Natural de Lenguaje (PNL).

Ofrecer una experiencia digital personalizada 7x24 para desempeñar actividades repetitivas o bajo un contexto definido.

Utiliza personal humano solo cuando sea necesario, logrando una mayor eficiencia y ahorro.



Digital primero,
humano cuando
importa.

Beneficios de Agente Virtual



DISPONIBILIDAD 7X24

Puede manejar múltiples conversaciones simultáneas, lo que mejora la eficiencia y reduce costos en comparación con las interacciones basadas en seres humanos.



EXPERIENCIAS PERSONALIZADAS

Recopila y utiliza datos sobre los usuarios para proporcionar experiencias personalizadas y relevantes, lo que puede mejorar la satisfacción del usuario y la fidelidad a la marca.



Beneficios de Agente Virtual



Revoluciona la estrategia de atención al cliente



EFICIENCIA Y AHORRO

Puede manejar múltiples conversaciones al mismo tiempo, mejorando la eficiencia y reduciendo los costos en comparación con las interacciones basadas en seres humanos.



MEJORES PRACTICAS

Utilizar técnicas de inteligencia artificial para analizar y comprender los problemas de los usuarios para proporcionar soluciones precisas y efectivas.



Revision #4

Created 11 March 2026 17:49:38 by Alejandra Vega

Updated 12 March 2026 16:54:40 by Alejandra Vega