

# Casos de uso

- Atención al cliente.
  - Ventas.
  - Cobranza.
  - Monitoreo de calidad.
  - Capacitación de agentes.
  - Auditoría de procesos.
  - Análisis de experiencia del cliente.
- 

Revision #1

Created 24 June 2026 17:51:26 by Alejandra Vega

Updated 24 June 2026 17:51:39 by Alejandra Vega