Casos de uso

- Atención al cliente.
- Ventas.
- Cobranza.
- Monitoreo de calidad.
- Capacitación de agentes.
- Auditoría de procesos.
- Análisis de experiencia del cliente.

Revision #1
Created 24 June 2026 17:51:26 by Alejandra Vega
Updated 24 June 2026 17:51:39 by Alejandra Vega