

Seguridad

Reportes y Visualización

La plataforma ofrece paneles y reportes que permiten consultar:

- Total de llamadas.
- Cumplimiento de procesos.
- Rendimiento de agentes.
- Duración de llamadas.
- Eventos detectados.
- Comparativos históricos.
- Análisis por grupos y campañas.
- Detalle de conversaciones.
- Resúmenes automáticos.
- Evaluaciones de supervisión.

| | |
|---|--|
| Protección de información sensible | El sistema puede identificar y enmascarar datos sensibles dentro de grabaciones y transcripciones. |
| Cifrado empresarial | Toda la información crítica se almacena utilizando mecanismos avanzados de cifrado. |
| Lista blanca de IP | Es posible restringir el acceso a usuarios autorizados desde direcciones IP específicas. |
| Eliminación automática | Las grabaciones y transcripciones pueden eliminarse automáticamente después del período definido por el cliente. |

Revision #1

Created 24 June 2026 17:47:14 by Alejandra Vega

Updated 24 June 2026 17:50:29 by Alejandra Vega