

AI Chatbot

- Funcionalidades
- AI Bot

Funcionalidades

Asistente virtual impulsado por Inteligencia Artificial capaz de interactuar con usuarios de forma automática para responder preguntas, ejecutar procesos y brindar soporte las 24 horas.

Objetivo

Automatizar interacciones frecuentes, reducir la carga operativa de los agentes y mejorar la experiencia del usuario mediante respuestas inmediatas.

Funcionalidades

Atención automatizada

- Respuesta inmediata a consultas frecuentes.
- Atención disponible 24/7.
- Comprensión de lenguaje natural.

Gestión de consultas

- Resolución automática de preguntas comunes.
- Búsqueda de información en bases de conocimiento.
- Entrega de información personalizada.

Escalamiento a agente

- Transferencia automática a un agente cuando la consulta requiere atención humana.
- Conservación del historial de la conversación.
- Continuidad de la atención sin pérdida de contexto.

Integración con sistemas

- Consulta de información en sistemas corporativos.
 - Integración con CRM.
 - Integración con ERP.
 - Consumo de servicios y APIs.
-

AI Bot

El **Bot IA** es un asistente virtual impulsado por Inteligencia Artificial diseñado para interactuar con usuarios mediante lenguaje natural, proporcionando respuestas automáticas, ejecutando procesos y facilitando la atención en múltiples canales digitales.

A diferencia de los chatbots tradicionales basados únicamente en reglas, el Bot IA es capaz de interpretar la intención del usuario, comprender el contexto de la conversación y ofrecer respuestas más precisas y naturales.

Nuestro objetivo

- Automatizar la atención de consultas frecuentes.
- Mejorar la experiencia del usuario mediante respuestas inmediatas.
- Reducir la carga operativa de los equipos de atención.
- Incrementar la disponibilidad del servicio.
- Facilitar la integración con procesos y sistemas empresariales.

Comprensión de Lenguaje Natural (NLP) Permite interpretar preguntas realizadas por los usuarios de diferentes maneras, identificando la intención y el contexto de la conversación.

Beneficios

- Conversaciones más naturales.
- Menor dependencia de palabras exactas.
- Mayor precisión en las respuestas.

Atención 24/7

El Bot IA permanece disponible en todo momento para atender consultas sin necesidad de intervención humana.

- Disponibilidad continua.
 - Reducción de tiempos de espera.
 - Mayor cobertura de atención.
-