Canales disponibles para la configuración del Chatbot

- Whatsapp Business
- Webchat

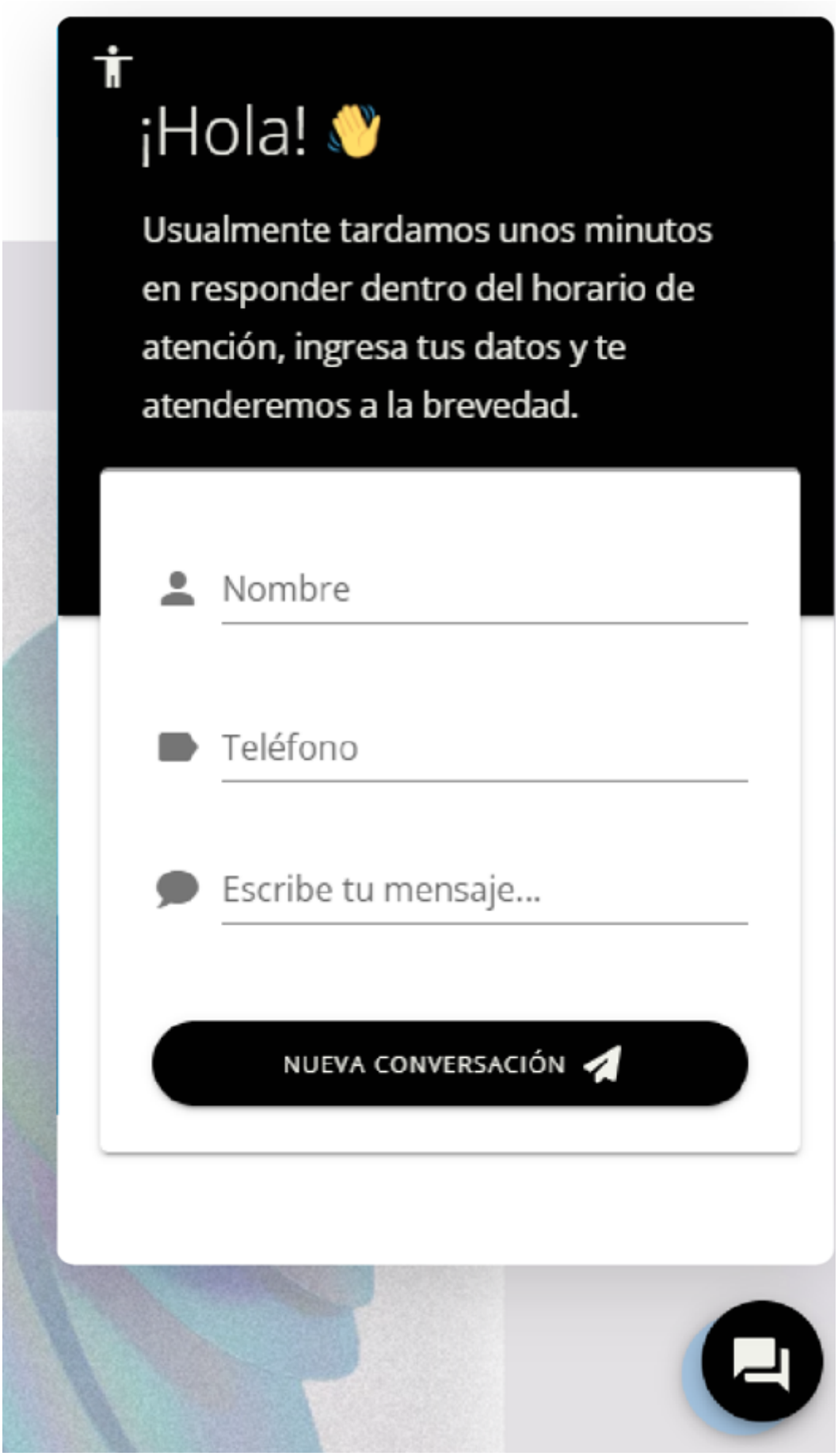
Whatsapp Business

Es una solución empresarial basada en la API oficial de WhatsApp que permite gestionar conversaciones de clientes desde una plataforma centralizada. Facilita la atención de múltiples usuarios por parte de varios agentes, la automatización de respuestas y la integración con sistemas empresariales como CRM, ERP o plataformas de comercio electrónico.



Webchat

Es un canal de comunicación integrado directamente en el sitio web de la empresa que permite a los visitantes iniciar conversaciones en tiempo real con agentes o asistentes automatizados (chatbots). Los usuarios pueden realizar consultas, solicitar información, dar seguimiento a solicitudes o recibir soporte sin abandonar la página web.


¡Hola! 👋
Usualmente tardamos unos minutos en responder dentro del horario de atención, ingresa tus datos y te atenderemos a la brevedad.
Nombre
Teléfono
Escribe tu mensaje...
NUEVA CONVERSACIÓN