AI Bot

El **Bot IA** es un asistente virtual impulsado por Inteligencia Artificial diseñado para interactuar con usuarios mediante lenguaje natural, proporcionando respuestas automáticas, ejecutando procesos y facilitando la atención en múltiples canales digitales.

A diferencia de los chatbots tradicionales basados únicamente en reglas, el Bot IA es capaz de interpretar la intención del usuario, comprender el contexto de la conversación y ofrecer respuestas más precisas y naturales.

Nuestro objetivo

- Automatizar la atención de consultas frecuentes.
- Mejorar la experiencia del usuario mediante respuestas inmediatas.
- Reducir la carga operativa de los equipos de atención.
- Incrementar la disponibilidad del servicio.
- Facilitar la integración con procesos y sistemas empresariales.

Comprensión de Lenguaje Natural (NLP)Permite interpretar preguntas realizadas por los usuarios de diferentes maneras, identificando la intención y el contexto de la conversación.

Beneficios

- Conversaciones más naturales.
- Menor dependencia de palabras exactas.
- Mayor precisión en las respuestas.

Atención 24/7

El Bot IA permanece disponible en todo momento para atender consultas sin necesidad de intervención humana.

- Disponibilidad continua.
- Reducción de tiempos de espera.
- Mayor cobertura de atención.

Revision #4
Created 25 May 2026 16:23:33 by Alejandra Vega
Updated 10 August 2026 15:19:34 by Alejandra Vega