

Atención y Soporte

¿Qué tipo de consultas puede resolver el Bot IA?

Puede responder preguntas frecuentes, proporcionar información de servicios, dar seguimiento a solicitudes y ejecutar procesos automatizados.

¿Qué sucede si el Bot IA no entiende mi consulta?

Solicitará más información o transferirá la conversación a un agente.

¿Puedo solicitar soporte técnico a través del Bot IA?

Sí, el Bot IA puede registrar incidencias o canalizar solicitudes al área correspondiente.

Revision #1

Created 17 June 2026 22:42:23 by Alejandra Vega

Updated 17 June 2026 22:43:43 by Alejandra Vega