

Funcionalidades

Asistente virtual impulsado por Inteligencia Artificial capaz de interactuar con usuarios de forma automática para responder preguntas, ejecutar procesos y brindar soporte las 24 horas.

Objetivo

Automatizar interacciones frecuentes, reducir la carga operativa de los agentes y mejorar la experiencia del usuario mediante respuestas inmediatas.

Funcionalidades

Atención automatizada

- Respuesta inmediata a consultas frecuentes.
- Atención disponible 24/7.
- Comprensión de lenguaje natural.

Gestión de consultas

- Resolución automática de preguntas comunes.
- Búsqueda de información en bases de conocimiento.
- Entrega de información personalizada.

Escalamiento a agente

- Transferencia automática a un agente cuando la consulta requiere atención humana.
- Conservación del historial de la conversación.
- Continuidad de la atención sin pérdida de contexto.

Integración con sistemas

- Consulta de información en sistemas corporativos.
 - Integración con CRM.
 - Integración con ERP.
 - Consumo de servicios y APIs.
-

Revision #8

Created 22 July 2022 17:05:43 by Alejandra Vega

Updated 17 June 2026 22:33:47 by Alejandra Vega