Generales

¿Qué es el Bot IA?

Es un asistente virtual que utiliza Inteligencia Artificial para responder consultas, brindar información y apoyar a los usuarios de manera automática.

¿Cuál es el horario de atención del Bot IA?

El Bot IA está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

¿Cómo puedo comunicarme con un agente?

Si el Bot IA no puede resolver una consulta, puede transferir la conversación a un agente disponible.

¿Mis conversaciones quedan registradas?

Sí, las conversaciones pueden almacenarse para fines de seguimiento, auditoría y mejora del servicio.

Revision #1
Created 17 June 2026 22:41:54 by Alejandra Vega
Updated 17 June 2026 22:42:18 by Alejandra Vega