

Preguntas frecuentes

- [Preguntas frecuentes](#)

Preguntas frecuentes

¿Qué es Cloud PBX?

Es un conmutador telefónico en la nube que permite gestionar llamadas empresariales sin necesidad de instalar equipo físico en sitio. Todo se administra por internet desde cualquier ubicación.

¿Qué ventajas tiene vs un PBX tradicional?

Se divide en 4 áreas clave:

- **Infraestructura:** Contratas todo con un solo proveedor. Menos complejidad, tiempos de respuesta más rápidos y gestión simplificada.
 - **Operación:** Tu personal se enfoca en el negocio. La tecnología, mantenimiento y actualizaciones corren por nuestra cuenta. Además, puedes activar o desactivar servicios según tu demanda.
 - **Tecnología:** Evitas obsolescencia. Siempre usas tecnología actualizada sin riesgo de inversión en hardware que se devalúa.
 - **Economía:** Mínima inversión inicial en equipamiento. El gasto es operativo y se deprecia de inmediato. Sin contratos forzosos.
-

¿Necesito comprar equipos caros?

No. Puedes usar la App Cloud Softphone en tu celular, softphone en laptop o adaptar teléfonos convencionales con un ATA. La inversión en hardware es mínima.

¿Qué pasa si mi negocio crece o se reduce?

La solución es flexible. Agregas o quitas extensiones y servicios bajo demanda, pagando solo lo que usas.

¿Quién se encarga del mantenimiento?

Nosotros. Al ser un servicio en la nube, actualizaciones, seguridad y soporte técnico están incluidos. Tu equipo no se preocupa por fallas ni obsolescencia.

¿Hay plazos forzosos?

No. La contratación es flexible y sin contratos forzosos, adaptándose a las necesidades de tu operación.