

EVIDENCE

- [Funcionalidades Evidence](#)
- [Ficha Técnica Evidence](#)
- [Preguntas frecuentes](#)

Funcionalidades Evidence

Evidence te ayuda a supervisar a tu personal, al mismo tiempo que funciona como una herramienta que les ahorra tiempo en sus tareas.

Gestión de Personal en Campo

Ubicación y seguimiento

En tiempo real e históricos que el supervisor puede consultar en todo momento.

Puntos de interés

Permite agregar notas o comentarios en un punto específico en el mapa.

Fotografías

Toma fotografías *georeferenciadas*, útiles como evidencia, que de manera automática se registran en la plataforma

Servicios

Abre la calendarización de actividades, puntos de visitas y rutas designadas por el supervisor.

Alertas S.O.S.

En tiempo real directamente a tu celular, correo electrónico y plataforma de monitoreo.

Chat en línea

Entre el usuario Evidence y el supervisor

Formularios personalizados

Permiten capturar todo tipo de datos que se envían directamente a la plataforma. Son ideales para hacer seguimiento de tareas, levantar pedidos, capturar evidencias y más.

Con Evidence, la supervisión de tu personal es más fácil. **El bloqueo de pantalla a través de la plataforma web, te permite limitar el acceso al teléfono en caso de extravío**; mientras que el bloqueo automático inteligente te permite mantener la supervisión y evitar accidentes:

¿Y si tu personal desactiva el GPS?

Evidence bloquea automáticamente la pantalla cuando el usuario desactiva el GPS. Para continuar utilizando el teléfono, el usuario necesita volver a activarlo.

¿Tiene vehículo de la empresa y textea al conducir?

A través del bloqueo inteligente de pantalla, basado en velocidad, te ayuda a reducir accidentes. Para poder hacer uso del celular, tu personal deberá detenerse primero.

FORMULARIOS PERSONALIZABLES

La plataforma web, le permite a tu supervisor [crear formularios dinámicos personalizados para cada situación](#). Desde una sencilla encuesta de satisfacción, hasta formatos con **campos especializados como galerías de imágenes, códigos de barras y firmas de clientes**.

Tu supervisor podrá definir qué campos son obligatorios y asignar los formularios al personal en campo para que puedan trabajarlos.

image-1660584232734.png

Además, [en cuanto le llegue la información, podrá revisarla y decidir si autoriza el contenido o indicar al personal que debe rectificar algún campo](#), por ejemplo, fotografías de evidencia mal tomadas.

Para el procesamiento de la información, tu supervisor [podrá crear plantillas de reportes y exportarlos según lo necesite](#):

HERRAMIENTAS BÁSICAS

- Etiquetas
- Caja de texto
- Opción de respuesta única
- Opción múltiple
- Listas
- Fechas
- Horas
- Catálogos

HERRAMIENTAS COMPUESTAS

- Fotografía
 - Firma digital
 - Lector de código de barras
 - Lector QR
 - Puntos de interés
 - Fotos múltiples
 - Documentos
-

FORMULARIOS PERSONALIZABLES

Diseña el formulario ideal para cada proceso de tu operación en campo, tal y como tú lo necesitas

CAPTURA INFORMACIÓN

Encuestas, formatos de control de inventarios, comprobantes de servicio, etc

image-1660584330710.png

OBTÉN FIRMAS DIGITALES

Consigue firmas de conformidad de tus clientes, de recepción de pedidos o lo que necesites.

image-1660584377756.png

RECOLECTA EVIDENCIA

Registra evidencia fotográfica en el punto de venta, instalación y donde la necesites.

image-1660584396639.png

Ficha Técnica Evidence

características

Información Básica.

- Tamaño de la APP: 19.5 MB

Consumo de datos.

- Envío de posición cada 5 segundos: 80 MB mensuales
- Campo de control **(1)** : 4 KB
- Fotografía **(1)(2)** : 600 KB
- Firma **(1)** : 150 KB

Requisitos mínimos por dispositivo.

- Versión Android: 5.0 (lollipop) o superior
- Espacio de memoria de almacenamiento: 2 GB
- Memoria RAM: Superior a 2 GB
- Duración de batería: 12 horas o mas
- Conexión a red celular: 3 G o superior
- Conexión a internet: Datos móviles y/o WiFi

Ejemplos de consumo por formulario

Formulario de recepción o de entrega (1)	<ul style="list-style-type: none">• 5 Campos de control• 1 Firma• 2 Fotografías• 1 Punto de interés	1.5 MB
Formulario de Encuesta (1)	<ul style="list-style-type: none">• 50 Campos control• 1 Firma	350 KB
Formularios de instalacion de servicio (1)	<ul style="list-style-type: none">• 20 campos de control tipo código de barras• 4 Fotografías• 5 Campos de control tipo texto• 1 Firma	2.7 MB
Formulario de verificación de mercancía (1)	<ul style="list-style-type: none">• 20 Campos de control tipo código de barras• 5 Campos de control tipo texto• 1 Firma	450 KB

(1) El consumo de datos es aproximado y depende del uso de los formularios de la aplicación y la combinación de elementos

(2) El consumo de datos por fotografía varía según el modelo del celular y las especificaciones de su cámara

** En smartphones de marca **HUAWEI** es necesario revisar el modelo ya que algunos muestran restricciones a aplicaciones que afectan algunas funcionalidades de **EVIDENCE**

NO compatible con dispositivos **Xiaomi**

Preguntas frecuentes