Funcionalidades Evidence

Evidence te ayuda a supervisar a tu personal, al mismo tiempo que funciona como una herramienta que les ahorra tiempo en sus tareas.

Gestión de Personal en Campo

Ubicación y seguimiento

En tiempo real e históricos que el supervisor puede consultar en todo momento.

Puntos de interés

Permite agregar notas o comentarios en un punto específico en el mapa.

Fotografías

Toma fotografías *georeferenciadas*, útiles como evidencia, que de manera automática se registran en la plataforma

Servicios

Abre la calendarización de actividades, puntos de visitas y rutas designadas por el supervisor.

Alertas S.O.S.

En tiempo real directamente a tu celular, correo electrónico y plataforma de monitoreo.

Chat en línea

Entre el usuario Evidence y el supervisor

Formularios personalizados

Permiten capturar todo tipo de datos que se envían directamente a la plataforma. Son ideales para hacer seguimiento de tareas, levantar pedidos, capturar evidencias y más.

Con Evidence, la supervisión de tu personal es más fácil**. El bloqueo de pantalla a través de la plataforma web, te permite limitar el acceso al teléfono en caso de extravío**; mientras

que el bloqueo automático inteligente te permite mantener la supervisión y evitar accidentes:

¿Y si tu personal desactiva el GPS?

Evidence bloquea automáticamente la pantalla cuando el usuario desactiva el GPS. Para continuar utilizando el teléfono, el usuario necesita volver a activarlo.

¿Tiene vehículo de la empresa y textea al conducir?

A través del bloqueo inteligente de pantalla, basado en velocidad, te ayuda a reducir accidentes. Para poder hacer uso del celular, tu personal deberá detenerse primero.

FORMULARIOS PERSONALIZABLES

La plataforma web, le permite a tu supervisor crear formularios dinámicos personalizados para cada situación. Desde una sencilla encuesta de satisfacción, hasta formatos con **campos especializados como galerías de imágenes, códigos de barras y firmas de clientes.**

Tu supervisor podrá definir qué campos son obligatorios y asignar los formularios al personal en campo para que puedan trabajarlos.

image-1660584232734.png

Además, en cuanto le llegue la información, podrá revisarla y decidir si autoriza el contenido o indicar al personal que debe rectificar algún campo, por ejemplo, fotografías de evidencia mal tomadas.

Para el procesamiento de la información, tu supervisor podrá crear plantillas de reportes y exportarlos según lo necesite:

HERRAMIENTAS BÁSICAS

- Etiquetas
- Caja de texto
- Opción de respuesta única
- Opción múltiple
- Listas
- Fechas
- Horas

- Catálogos

HERRAMIENTAS COMPUESTAS

- Fotografía
- Firma digital
- Lector de código de barras
- Lector QR
- Puntos de interés
- Fotos múltiples
- Documentos

FORMULARIOS PERSONALIZABLES

Diseña el formulario ideal para cada proceso de tu operación en campo, tal y como tú lo necesitas

CAPTURA INFORMACIÓN

Encuestas, formatos de control de inventarios, comprobantes de servicio, etc

image-1660584330710.png

OBTÉN FIRMAS DIGITALES

Consigue firmas de conformidad de tus clientes, de recepción de pedidos o lo que necesites.

image-1660584377756.png

RECOLECTA EVIDENCIA

Registra evidencia fotográfica en el punto de venta, instalación y donde la necesites.

image-1660584396639.png

Revision #2
Created 14 June 2022 17:26:06 by Alejandra Vega
Updated 15 August 2022 17:27:30 by Alejandra Vega