LINEA

Clever LINEA es la solución perfecta para recibir llamadas en todos tus dispositivos, ya sea un teléfono IP, smartphone o teléfono fijo convencional. No importa si tienes conexión a internet o no, Clever LINEA
se adapta a tus necesidades. Con nuestros números telefónicos virtuales y 800s, podrás hacer y recibir llamadas en México, Estados Unidos y en más de 50 países, lo que te ayudará a expandir tu negocio.

- Funcionalidades
- Arquitectura
- Portabilidad Numérica
- Paises y Ciudades
    - Paises DIDs
    - Paises Numero 800s
    - Ciudades
    - Cobertura
- Preguntas frecuentes
    - Politica de uso justo
    - Mensaje SPAM en Teléfonos Android

Funcionalidades

A diferencia de una línea telefónica convencional, **Clever LINEA** integra herramientas avanzadas de comunicación empresarial en la nube. Ofrece movilidad total con softphone y timbrado simultáneo, control con grabación de llamadas y buzón a email, profesionalización con IVR y música en espera, además de ahorro y flexibilidad al eliminar plazos forzosos. Todo administrado en línea con soporte especializado.

Funcionalidad	Para qué sirve
Sin plazos forzosos	Contratas mes a mes, sin penalizaciones
Múltiples canales	No pierdes llamadas aunque estén ocupados
IVR	Filtra y dirige llamadas automáticamente 24/7
Sígueme	Nunca pierdes una llamada importante
Softphone móvil	Tu oficina va contigo en el celular
Timbrado simultáneo	Suena en todos tus dispositivos a la vez
Buzón a email	Escuchas tus mensajes desde el correo
Grabación	Auditoría, capacitación y protección legal
Música en espera	Profesionaliza la experiencia del cliente
Reportes en línea	Control total de gastos y tráfico

Clever LINEA reemplaza la línea convencional con IVR, grabación, softphone móvil, múltiples canales y reporte de consumos, sin plazos forzosos ni limitaciones físicas.

Arquitectura



Portabilidad Numérica

La portabilidad numérica para México es la **posibilidad de poder cambiar de compañía o carrier** un número telefónico.

La portabilidad numérica puede ser para personas físicas y morales; cada uno requiere de diferente documentación disponible en el siguiente ENLACE

PERSONA FISICA:

- INE
- ULTIMO RECIBO TELEFONICO
- PIN DE PORTABILIDAD (se obtiene marcando desde la línea a portar al **051**. El pin tiene una **vigencia de 15 días)**
- DOCUMENTO LOA FIRMADO.

PERSONA MORAL:

- INE REPRESENTANTE LEGAL.
- ULTIMO RECIBO TELEFONICO
- ACTA CONSTITUTIVA.
- PODER DEL REPRESENTANTE (OPCIONAL)
- DOCUMENTO LOA FIRMADO

> Documento que donde se presentan los números a portar y es firmada por el cliente de consentimiento

---

Una vez emitida emitida y confirmada la documentación por parte del Carrier donante, **el proceso de portabilidad tomará de 5 a 10 días hábiles.**

La portabilidad numérica en otros países de LATAM está sujeto a términos y condiciones particulares de cada proveedor

PARA WHATSAPP BUSINESS

Si se desea realizar el proceso de portabilidad numérica de otro operador hacia **Clever IDEAS** para el servicio de WhatsApp Business, es importante tomar en cuenta que el número será dedicado exclusivamente a este servicio y **NO podrá tener activos los servicios de VOZ o SMS.**

>

Para un nuevo número (SIN PORTABILIDAD) si es posible utilizarlo también para VOZ y SMS

Paises y Ciudades

Paises DIDs

Ref	Country	Group
DIDARG1	ARGENTINA	G1
DIDAUS1	AUSTRALIA	G1
DIDAUS1	AUSTRIA	G1
DIDBAH2	BAHRAIN	G2
DIDBEL1	BELGIUM	G1
DIDBRA1	BRAZIL	G1
DIDBUL1	BULGARIA	G1
DIDCAN1	CANADA	G1
DIDCHI2	CHILE	G2
DIDCHI4	CHINA*	G4
DIDCOL3	COLOMBIA	G3
DIDCRO1	CROATIA	G1
DIDCYP2	CYPRUS	G2
DIDCZE1	CZECH REPUBLIC	G1
DIDDEN1	DENMARK	G1
DIDDOM2	DOMINICAN REPUBLIC	G2
DIDEL 2	EL SALVADOR	G2
DIDEST1	ESTONIA	G1
DIDFIN1	FINLAND	G1
DIDFRA1	FRANCE	G1
DIDFRA1	FRANCE*	G1
DIDGEO3	GEORGIA	G3
DIDGER1	GERMANY	G1
DIDGRE1	GREECE	G1
DIDHON1	HONG KONG	G1
DIDHUN1	HUNGARY	G1

DIDINDI	INDONESIA	Special
DIDIRE1	IRELAND	G1
DIDISR1	ISRAEL	G1
DIDITA1	ITALY	G1
DIDJAP1	JAPAN	G1
DIDLAT1	LATVIA	G1
DIDLIT1	LITHUANIA	G1
DIDLUX1	LUXEMBOURG*	G1
DIDMAL2	MALAYSIA	G2
DIDMAL2	MALTA	G2
DIDMEX1	MEXICO	G1
DIDNET1	NETHERLANDS	G1
DIDNEW1	NEW ZEALAND	G1
DIDNOR1	NORWAY	G1
DIDPAN2	PANAMA	G2
DIDPER2	PERU	G2
DIDPOL1	POLAND	G1
DIDPOR1	PORTUGAL	G1
DIDSLA1	PUERTO RICO	G2
DIDSLV1	ROMANIA	G1
DIDSAF1	RUSSIAN FEDERATION*	G2
DIDSKO1	SINGAPORE	G2
DIDSLO1	SLOVAKIA	G1
DIDSLO1	SLOVENIA	G1
DIDSOU1	SOUTH AFRICA	G1
DIDSOU1	SOUTH KOREA	G1
DIDSPA1	SPAIN	G1
DIDSWE1	SWEDEN	G1
DIDSWI1	SWITZERLAND	G1
DIDTHA4	THAILAND	G4
DIDTUR2	TURKEY	G2
DIDUNI1	UNITED KINGDOM	G1

DIDUNI1	UNITED STATES	G1
DIDVIEl	VIETNAM	Special

Paises y Ciudades

Paises Numero 800s

Los números 800’s **(toll free numbers, en inglés)** son números que comienzan con uno de los siguientes códigos de tres dígitos: **800, 888, 877, 866, 855, 844 y 833.**

Estos números gratuitos, permiten a quienes llaman, contactarse con empresas o individuos sin tener que pagar por esas llamadas.

El costo del uso de un número gratuito es financiado por la parte que recibe la llamada (el propietario del número gratuito), en lugar de la parte que llama.

A través de los números 800’s, es posible efectuar llamadas directamente a su empresa o a su línea directa personal, ademas, contamos con cobertura en mas de 50 países.

PAISES				
ARGENTINA	CROACIA	GRECOA	LITHUANIA	PUERTO RICO
AUSTRALIA	CYPRUS	HUNGRIA	LUXEMBOURG	QATAR
AUSTRIA	REPUBLICA CHECA	INDIA	MEXICO	RUMANIA
BELGICA	DENMARK	IRLANDA	NETHERLANDS	RUSIA
BRAZIL	REPUBLICA DOMINICANA	LATVIA	PORTUGAL	ESPAÑA
BULGARIA	EGIPTO	ISRAEL	ESTADOS UNIDOS	ESLOVAKIA
CANADA	ESTONIA	ITALIA	PERU	ESLOVENIA
CHILE	FINLANDIA	JAPON	FILIPINAS	AFRICA DEL SUR
CHINA	FRANCIA	JORDANIA	POLONIA	KOREA DEL SUR
COLOMBIA	ALEMANIA	NUEVA ZELANDA	ARABIA SAUDITA	EMIRATOS ARABES
SUEZIA	SUIZA	THALINADIA	TURKIA	REINO UNIDO

Ciudades

Country	Área Code	City
ARGENTINA	11	BUENOS AIRES
ARGENTINA	351	CORDOBA
ARGENTINA	221	LA PLATA
ARGENTINA	261	MENDOZA
ARGENTINA	230	PILAR
ARGENTINA	341	ROSARIO
ARGENTINA	264	SAN JUAN
ARGENTINA	342	SANTA FE

Cobertura

image-1679529703476.png

image-1679529734508.png

Preguntas frecuentes

Politica de uso justo

Cualquier servicio ilimitado ofrecido se debe utilizar únicamente para medianas y pequeñas empresas. El cliente reconoce que los planes de servicio ilimitado son de uso comercial personal y razonable. Dicho uso no incluye ciertas actividades, incluidas, pero no limitadas a cualquier marcación automática, reenvío de llamadas continuo o extenso, conectividad continua, transmisión de fax, telemercadeo, marcación automática o Call Center.

Preguntas frecuentes

Mensaje SPAM en Teléfonos Android

Los teléfonos Android tiene una funcionalidad llamada **"Smart Call"** que consulta en su base de datos si el numero telefónico esta asignado a un establecimiento registrado en Google, si este no existe es posible que aparezca el mensaje de **SPAM**.

Para evitar estos mensajes es necesario firmarse a la cuenta de google de la empresa y dar de alta todos los numeros telefónicos asociados para que pueden ser identificados y evitar que se marquen de manera automática como **SPAM**

PASOS A SEGUIR

Ejemplo:

image-1695083375548.png