

Portabilidad Numérica

La portabilidad numérica es la **posibilidad de poder cambiar de compañía o carrier** un número telefónico.

La portabilidad numérica puede ser para personas físicas y morales; cada uno requiere de diferente documentación por presentar:

Liga: <https://share.hsforms.com/1pok4JUd9SR2koQISC2725A5awgn>

PERSONA FISICA:

- INE
- ULTIMO RECIBO TELEFONICO
- PIN DE PORTABILIDAD

Se obtiene marcando desde la línea a portar al **051**. El pin tiene una **vigencia de 15 días**

- DOCUMENTO LOA FIRMADO.

PERSONA MORAL:

- INE REPRESENTANTE LEGAL.
- ULTIMO RECIBO TELEFONICO
- ACTA CONSTITUTIVA.
- PODER DEL REPRESENTANTE (OPCIONAL)
- DOCUMENTO LOA FIRMADO

Documento que donde se presentan los números a portar y es firmada por el cliente de consentimiento

Una vez emitida emitida la documentación, **el proceso de portabilidad tomará de 5 a 10 días hábiles.**

https://drive.google.com/open?id=1QcKY1B_B6LJMAC_n2_drK_53RYqjZzI7

PARA WHATSAPP BUSINESS

Si se desea realizar el proceso de portabilidad numérica de otro operador hacia **Clever IDEAS** para el servicio de WhatsApp Business, es importante tomar en cuenta que el número será dedicado exclusivamente a este servicio y **NO podrá tener activos los servicios de VOZ o SMS.**

Para un nuevo número (SIN PORTABILIDAD) si es posible utilizarlo también para VOZ y SMS

Revision #2

Created 14 June 2022 17:23:07 by Alejandra Vega

Updated 2 October 2024 16:08:23 by Alejandra Vega