

APIs

Documentación de las principales APIs de uContact para integraciones.

- [Autenticación Cliente](#)
- [Autenticación Agente](#)
- [Finalizar Sesión](#)
- [Colgar Llamada](#)
- [Agregar registro a marcador](#)
- [Subir Base](#)
- [Tipificar Llamada](#)
- [Crear Agente](#)
- [Agregar Agente a Campaña](#)
- [Hacer Llamada](#)
- [Obtener Campañas](#)
- [Obtener Dialers](#)

Autenticación Cliente

Este recurso se usa para obtener una autenticación por token para poder usar las API's de uContact creado para loguearse desde otra aplicación para poder realizar integraciones.

Usted puede verificar la [Colección de Postman](#) para ver un ejemplo y probar con su instancia.

Todos los datos que esten encerrados por "{ { } }" son valores que serán reemplazado con los datos del propio cliente y/o la instancia correspondiente.

HTTP Request

Metodo	Recurso
POST	/Integra/resources/auth/getUserToken

Request Headers

Clave	Valor
Content-Type	application/x-www-form-urlencoded

Request Body

Parametro	Tipo	Requerido	Descripción
user	Texto (String)	Si	Nombre de usuario
password	Texto (String)	Si	Contraseña del usuario

Ejemplos de codigo

Puede copiar los siguientes ejemplos de código y reemplazar las variables "{variable}" con los datos correctos.

HTTP

```
POST /Integra/resources/auth/getUserToken HTTP/1.1
Host: {{domain}}.ucontactcloud.com
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
Content-Length: 32

user={{User}}&password={{Password}}
```

cURL

```
curl --location --request POST 'https://{{domain}}.ucontactcloud.com/Integra/resources/auth/getUserToken' \
--header 'Content-Type: application/x-www-form-urlencoded' \
--data-urlencode 'user={{UserName}}' \
--data-urlencode 'password={{PasswordUser}}'
```

JavaScript

```
var myHeaders = new Headers();
myHeaders.append("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded");

var urlencoded = new URLSearchParams();
urlencoded.append("user", "{{UserName}}");
urlencoded.append("password", "{{PasswordUser}}");

var requestOptions = {
  method: 'POST',
  headers: myHeaders,
  body: urlencoded,
  redirect: 'follow'
};

fetch("https://{{domain}}.ucontactcloud.com/Integra/resources/auth/getUserToken", requestOptions)
  .then(response => response.text())
  .then(result => console.log(result))
  .catch(error => console.log('error', error));
```

jQuery

```
var settings = {
  "url": "https://{domain}.ucontactcloud.com/Integra/resources/auth/getUserToken",
  "method": "POST",
  "timeout": 0,
  "headers": {
    "Content-Type": "application/x-www-form-urlencoded"
  },
  "data": {
    "user": "{{UserName}}",
    "password": "{{PasswordUser}}"
  }
};

$.ajax(settings).done(function (response) {
  console.log(response);
});
```

C#

```
var client = new RestClient("https://{domain}.ucontactcloud.com/Integra/resources/auth/getUserToken");
client.Timeout = -1;
var request = new RestRequest(Method.POST);
request.AddHeader("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded");
request.AddParameter("user", "{{User}}");
request.AddParameter("password", "{{UserPassword}}");
IRestResponse response = client.Execute(request);
Console.WriteLine(response.Content);
```

Java

```
OkHttpClient client = new OkHttpClient().newBuilder()
    .build();
MediaType mediaType = MediaType.parse("application/x-www-form-urlencoded");
RequestBody body = RequestBody.create(mediaType, "user={{User}}&password={{UserPassword}}");
Request request = new Request.Builder()
    .url("https://{domain}.ucontactcloud.com/Integra/resources/auth/getUserToken")
    .method("POST", body)
    .addHeader("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded")
```

```
.build();  
Response response = client.newCall(request).execute();
```

HTTP Response

```
"{{token}}"
```

Respuesta de error

```
"0"
```

Autenticación Agente

Cuando se requiere hacer alguna integración con uContact con actividades de agente se autentica por medio de este recurso en el cual la plataforma toma como logueado al agente al SIP, esto hace que se tome cuenta para las llamadas o tenga interacción por VoIP además de los accesos.

Usted puede verificar la [Colección de Postman](#) para ver un ejemplo y probar con su instancia.

Todos los datos que estén encerrados por "{ { } }" son valores que serán reemplazados con los datos del propio cliente y/o la instancia correspondiente.

HTTP Request

Metodo	Recurso
POST	/Integra/resources/auth/AgentLogin

Request Headers

Clave	Valor
Content-Type	application/x-www-form-urlencoded

Request Body

Parametro	Tipo	Requerido	Descripción
agent	Texto (String)	Si	Nombre de usuario del agente
password	Texto (String)	Si	Contraseña del usuario

Ejemplos de Código

Puede copiar los siguientes ejemplos de código y reemplazar las variables "{{variable}}" con los datos correctos.

HTTP

```
POST /Integra/resources/auth/AgentLogin HTTP/1.1
Host: {{dominio}}.ucontactcloud.com
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
Content-Length: 33

agent={{User}}&password={{Password}}
```

cURL

```
curl --location --request POST 'https://{{dominio}}.ucontactcloud.com/Integra/resources/auth/AgentLogin' \
--header 'Content-Type: application/x-www-form-urlencoded' \
--data-urlencode 'agent={{Usuario}}' \
--data-urlencode 'password={{AgentPassword}}'
```

JavaScript

```
var myHeaders = new Headers();
myHeaders.append("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded");

var urlencoded = new URLSearchParams();
urlencoded.append("agent", "{{User}}");
urlencoded.append("password", "{{Password}}");

var requestOptions = {
  method: 'POST',
  headers: myHeaders,
  body: urlencoded,
  redirect: 'follow'
};

fetch("https://{{domain}}.ucontactcloud.com/Integra/resources/auth/AgentLogin", requestOptions)
  .then(response => response.text())
```

```
.then(result => console.log(result))
.catch(error => console.log('error', error));
```

jQuery

```
var settings = {
  "url": "https://{ {domain} }.ucontactcloud.com/Integra/resources/auth/AgentLogin",
  "method": "POST",
  "timeout": 0,
  "headers": {
    "Content-Type": "application/x-www-form-urlencoded"
  },
  "data": {
    "agent": "{ {User} }",
    "password": "{ {Password} }"
  }
};

$.ajax(settings).done(function (response) {
  console.log(response);
});
```

C#

```
var client = new RestClient("https://{ {domain} }.ucontactcloud.com/Integra/resources/auth/AgentLogin");
client.Timeout = -1;
var request = new RestRequest(Method.POST);
request.AddHeader("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded");
request.AddParameter("agent", "{ {User} }");
request.AddParameter("password", "{ {Password} }");
IRestResponse response = client.Execute(request);
Console.WriteLine(response.Content);
```

Java

```
OkHttpClient client = new OkHttpClient().newBuilder()
    .build();
MediaType mediaType = MediaType.parse("application/x-www-form-urlencoded");
RequestBody body = RequestBody.create(mediaType, "agent={ {User} }&password={ {Password} }");
Request request = new Request.Builder()
```

```
.url("https://{domain}}.ucontactcloud.com/Integra/resources/auth/AgentLogin")
.method("POST", body)
.addHeader("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded")
.build();
Response response = client.newCall(request).execute();
```

Python

```
import http.client

conn = http.client.HTTPSConnection("{domain}}.ucontactcloud.com")
payload = 'agent={{User}}&password={{Password}}'
headers = {
    'Content-Type': 'application/x-www-form-urlencoded'
}
conn.request("POST", "/Integra/resources/auth/AgentLogin", payload, headers)
res = conn.getresponse()
data = res.read()
print(data.decode("utf-8"))
```

HTTP Response

Las respuestas en las que se obtuvo error por parte de los datos enviados por lo general serán entregados con código HTTP 200 con un "0" o "Error" en el body de la respuesta, por lo tanto hay que tener cuidado al validar por el HTTP Code Response

La respuesta recibida es de tipo texto, por lo cual tendrá que convertirla a JSON para poder visualizar los datos correctamente.

Respuesta convertida a JSON

```
{
  "id": 4,
  "name": "1997",
```

```
"host": "{{domain}}.ucontactcloud.com",
"nat": "yes",
"type": "friend",
"accountcode": "Vcisneros",
"callgroup": "",
"callerid": "1997",
"canreinvite": "",
"context": "agents",
"dtmfmode": "rfc2833",
"insecure": "",
"language": "es",
"mailbox": "",
"md5secret": "07a46a13aa5434e21e6a9aa870482720",
"pickupgroup": "",
"qualify": "yes",
"secret": "",
"disallow": "all",
"allow": "alaw;ulaw",
"port": "",
"defaultuser": "1997",
"subscribecontext": "default",
"record": "agent",
"email": "",
"phonetype": "SoftPhone",
"LogLevel": "SEVERE",
"limite": 0,
"transport": "wss",
"encryption": "yes",
"did": "",
"outboundproxy": "",
"fullname": "Victor Cisneros",
"token": "VmNpc25lcm9zOjJhZGUzNjAxLTNhMjgtNDhjNy1hNDg2LTczNTY3ZmI1ZDI2MQ=="
}
```

Respuesta de error

0

Finalizar Sesión

Para finalizar la sesión del agente o usuario una vez deje de utilizarse.

Usted puede verificar la [Colección de Postman](#) para ver un ejemplo y probar con su instancia.

Todos los datos que esten encerrados por "{ { } }" son valores que serán reemplazado con los datos del propio cliente y/o la instancia correspondiente.

HTTP Request

Metodo	Recurso
POST	/Integra/resources/api/AgentLogoff

Request Headers

Clave	Valor
Content-Type	application/x-www-form-urlencoded
Authorization	Basic Token

Request Body

Parametro	Tipo	Requerido	Descripción
agent	Texto (String)	Si	Nombre de usuario que se va a desloguar
interface	Texto (String)	No	Numero de telefono/extensión del sip para el agente
message	Texto (String)	No	Mensaje a guardar

Ejemplos de código

Puede copiar los siguientes ejemplos de código y reemplazar las variables "{{variable}}" con los datos correctos.

HTTP

```
POST /Integra/resources/api/AgentLogoff HTTP/1.1
Host: {{domain}}.ucontactcloud.com
Authorization: Basic {{Token}}
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
Content-Length: 55

agent={{user}}&interface=SIP/{{extension}}&message=Desloguear
```

cURL

```
curl --location --request POST 'https://{{domain}}.ucontactcloud.com/Integra/resources/api/AgentLogoff' \
--header 'Authorization: Basic {{Token}}' \
--header 'Content-Type: application/x-www-form-urlencoded' \
--data-urlencode 'agent={{User}}' \
--data-urlencode 'interface=SIP/{{Extension}}' \
--data-urlencode 'message={{Mensaje}}'
```

JavaScript

```
var myHeaders = new Headers();
myHeaders.append("Authorization", "Basic {{Token}}");
myHeaders.append("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded");

var urlencoded = new URLSearchParams();
urlencoded.append("agent", "{{User}}");
urlencoded.append("interface", "SIP/{{Extension}}");
urlencoded.append("message", "{{Mensaje}}");

var requestOptions = {
  method: 'POST',
  headers: myHeaders,
```

```

body: urlencoded,
redirect: 'follow'
};

fetch("https://{domain}.ucontactcloud.com/Integra/resources/api/AgentLogoff", requestOptions)
  .then(response => response.text())
  .then(result => console.log(result))
  .catch(error => console.log('error', error));

```

JQuery

```

var settings = {
  "url": "https://{domain}.ucontactcloud.com/Integra/resources/api/AgentLogoff",
  "method": "POST",
  "timeout": 0,
  "headers": {
    "Authorization": "Basic {{Token}}",
    "Content-Type": "application/x-www-form-urlencoded"
  },
  "data": {
    "agent": "{{User}}",
    "interface": "SIP/{{Extension}}",
    "message": "{{Mensaje}}"
  }
};

$.ajax(settings).done(function (response) {
  console.log(response);
});

```

C#

```

var client = new RestClient("https://{domain}.ucontactcloud.com/Integra/resources/api/AgentLogoff");
client.Timeout = -1;
var request = new RestRequest(Method.POST);
request.AddHeader("Authorization", "Basic {{Token}}");
request.AddHeader("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded");
request.AddParameter("agent", "{{User}}");
request.AddParameter("interface", "SIP/{{Extension}}");
request.AddParameter("message", "{{Mensaje}}");

```

```
IRestResponse response = client.Execute(request);  
Console.WriteLine(response.Content);
```

Java

```
OkHttpClient client = new OkHttpClient().newBuilder()  
    .build();  
MediaType mediaType = MediaType.parse("application/x-www-form-urlencoded");  
RequestBody body = RequestBody.create(mediaType,  
    "agent={{User}}&interface=SIP/{{Extension}}&message={{Mensaje}}");  
Request request = new Request.Builder()  
    .url("https://{{domain}}.ucontactcloud.com/Integra/resources/api/AgentLogoff")  
    .method("POST", body)  
    .addHeader("Authorization", "Basic {{Token}}")  
    .addHeader("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded")  
    .build();  
Response response = client.newCall(request).execute();
```

Python

```
import http.client  
  
conn = http.client.HTTPSConnection("{{domain}}.ucontactcloud.com")  
payload = 'agent={{User}}&interface=SIP/{{Extension}}&message={{Mensaje}}'  
headers = {  
    'Authorization': 'Basic {{Token}}',  
    'Content-Type': 'application/x-www-form-urlencoded'  
}  
conn.request("POST", "/Integra/resources/api/AgentLogoff", payload, headers)  
res = conn.getresponse()  
data = res.read()  
print(data.decode("utf-8"))
```

HTTP Response

Respuesta Exitosa

Success

Respuesta de error

0

Colgar Llamada

Cuando se desea colgar una llamada desde fuera de uContact, se utiliza esta API; de esta manera, se puede crear una integración más completa.

Usted puede verificar la [Colección de Postman](#) para ver un ejemplo y probar con su instancia.

Todos los datos que esten encerrados por "{{ }}" son valores que serán reemplazado con los datos del propio cliente y/o la instancia correspondiente.

HTTP Request

Metodo	Recurso
POST	/Integra/resources/Agents/HangupPhone

Request Headers

Clave	Valor
Content-Type	application/x-www-form-urlencoded
Authorization	Basic Token

Request Body

Parametro	Tipo	Requerido	Descripción
phone	Numero (Integer)	Si	Numero de telefono/extensión del agente

HTTP Request

Ejemplos de código

Puede copiar los siguientes ejemplos de código y reemplazar las variables "{{variable}}" con los datos correctos.

HTTP

```
POST /Integra/resources/Agents/HangupPhone HTTP/1.1
Host: {{instance}}.ucontactcloud.com
Authorization: Basic {{Token}}
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
Content-Length: 10

phone={{AgentPhone}}
```

cURL

```
curl --location --request POST 'https://{{instance}}.ucontactcloud.com/Integra/resources/Agents/HangupPhone' \
--header 'Authorization: Basic {{Token}}' \
--header 'Content-Type: application/x-www-form-urlencoded' \
--data-urlencode 'phone={{AgentPhone}}'
```

JavaScript

```
var myHeaders = new Headers();
myHeaders.append("Authorization", "Basic {{Token}}");
myHeaders.append("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded");

var urlencoded = new URLSearchParams();
urlencoded.append("phone", "{{AgentPhone}}");

var requestOptions = {
  method: 'POST',
  headers: myHeaders,
  body: urlencoded,
  redirect: 'follow'
};
```

```
fetch("https://{Instance}.ucontactcloud.com/Integra/resources/Agents/HangupPhone", requestOptions)
  .then(response => response.text())
  .then(result => console.log(result))
  .catch(error => console.log('error', error));
```

jQuery

```
var settings = {
  "url": "https://{Instance}.ucontactcloud.com/Integra/resources/Agents/HangupPhone",
  "method": "POST",
  "timeout": 0,
  "headers": {
    "Authorization": "Basic {{Token}}",
    "Content-Type": "application/x-www-form-urlencoded"
  },
  "data": {
    "phone": "{{AgentPhone}}"
  }
};

$.ajax(settings).done(function (response) {
  console.log(response);
});
```

C#

```
var client = new RestClient("https://{Instance}.ucontactcloud.com/Integra/resources/Agents/HangupPhone");
client.Timeout = -1;
var request = new RestRequest(Method.POST);
request.AddHeader("Authorization", "Basic {{Token}}");
request.AddHeader("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded");
request.AddParameter("phone", "{{AgentPhone}}");
IRestResponse response = client.Execute(request);
Console.WriteLine(response.Content);
```

Java

```
OkHttpClient client = new OkHttpClient().newBuilder()
  .build();
```

```
MediaType mediaType = MediaType.parse("application/x-www-form-urlencoded");
RequestBody body = RequestBody.create(mediaType, "phone={{AgentPhone}}");
Request request = new Request.Builder()
    .url("https://{{Instance}}.ucontactcloud.com/Integra/resources/Agents/HangupPhone")
    .method("POST", body)
    .addHeader("Authorization", "Basic {{Token}}")
    .addHeader("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded")
    .build();
Response response = client.newCall(request).execute();
```

Python

```
import http.client

conn = http.client.HTTPSConnection("{{Instance}}.ucontactcloud.com")
payload = 'phone={{AgentPhone}}'
headers = {
    'Authorization': 'Basic {{Token}}',
    'Content-Type': 'application/x-www-form-urlencoded'
}
conn.request("POST", "/Integra/resources/Agents/HangupPhone", payload, headers)
res = conn.getresponse()
data = res.read()
print(data.decode("utf-8"))
```

HTTP Response

Respuesta exitosa

1

Respuesta de error

0

Agregar registro a marcador

Agrega un registro a un marcador para lanzar la llamada en cuanto se tenga algún agente disponible, este registro será agregado a la cola, es decir se marcarán primero los registros que ya estaban en la cola independientemente, esta cola solo tomará en cuenta los registros que no pertenecen a una lista de marcación.

Usted puede verificar la [Colección de Postman](#) para ver un ejemplo y probar con su instancia.

Todos los datos que estén encerrados por "{ { } }" son valores que serán reemplazados con los datos del propio cliente y/o la instancia correspondiente

HTTP Request

Metodo	Recurso
POST	/Integra/resources/Dialers/DialerTask

Request Header

Clave	Valor
Content-Type	application/x-www-form-urlencoded
Authorization	Basic { {Token} }

Request Body

Parametro	Tipo	Requerido	Descripción
-----------	------	-----------	-------------

call	JSON String (String)	Si	Objeto Json convertido a texto en donde se agreguen los datos agregados en el siguiente ejemplo
------	----------------------	----	---

Ejemplo JSON

Los datos agregados en el siguiente ejemplo son meramente demostrativos, tendrá que reemplazar los datos con los correspondiente a su instancia.

```
{
  "calldate" : null, [ ]// En caso de requerir se llame a una hora en especifico, ejemplo: '1900-01-01 00:00:00'
  "campaign" : "POWER<-", [ ]// Nombre de la campaña a agregar el registro
  "destination": "0123456789",[ ]// Numero de teléfono al cual se realizará la marcación
  "alternatives": "",[ ]// Numero alternativo al cual realizarle la llamada en caso de no contactar con el primer teléfono
  "agent" : "",[ ]// Telefono/Extensión del agente en caso de querer que un agente en especifico tome la llamada
  "data": "idcustomer=7",[ ]// Datos para mostrar en el formulario de la instancia o para utilizarlos para algo en especifico
  "source": "source",[ ]// Pendiente
  "bulk": false,[ ]// Pendiente
  "automatic": true[ ]// Pendiente
}
```

Descripción de Objeto JSON

En el JSON todos las Key deben estar agregadas, si el campo menciona que no es oblicatorio puede ser agregado con un valor vacio.

Parametro	Tipo	Requerido	Descripción
calldate	Texto (String)	No	Define la hora en la cual se realizará la marcación, puede ser 'null' o fecha en formato '1900-01-01 00:00:00'.
campaign	Texto (String)	Si	Nombre de la campaña a la cual se agregará el registro
destination	Texto (String)	Si	Numero de teléfono al cual se marcará

alternatives	Texto (String)	No	Numero alternativos a contactar en caso no se logre contacto con el primer numero, puede ser vacio.
agent	Texto (String)	No	Numero del teléfono/extensión del agente en caso de requerir que un agente en específico tome la llamada
data	Texto (String)	No	Datos a agregar para mostrarse en formularios, encuestas o para algún otro propocito dentro de la plataforma.
source	Texto (String)	Si	
bulk	Booleano (Boolean)	Si	
automatic	Booleano (Boolean)	Si	

Ejemplos de codigo

Puede copiar los siguientes ejemplos de codigo y reemplazar las variables "{{variable}}" con los datos correctos.

HTTP

```
POST /Integra/resources/Dialers/DialerTask HTTP/1.1
Host: {{Instance}}.ucontactcloud.com
Authorization: Basic {{Token}}
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
Content-Length: 310

call={{Objeto Json}}
```

cURL

```
curl --location --request POST 'https://testclever.ucontactcloud.com/Integra/resources/Dialers/DialerTask' \
--header 'Authorization: Basic VmNpc25lcm9zOjY3NDdjODIzLWY5ZmItNDY0My05NTc0LWNjMjJhOTIhZDRIMQ==' \
--header 'Content-Type: application/x-www-form-urlencoded' \
```

```
--data-urlencode 'call={"calldate" : null,"campaign" : "POWER<-" ,"destination": "1234567890","alternatives":  
"" ,"agent" : "" ,"data": "idcustomer=7","source": "source","bulk": false,"automatic": true }'
```

JavaScript

```
var myHeaders = new Headers();  
myHeaders.append("Authorization", "Basic {{Token}}");  
myHeaders.append("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded");  
  
var urlencoded = new URLSearchParams();  
urlencoded.append("call", "{ \"calldate\" : null, \"campaign\" : \"POWER<-\", \"destination\" :  
\"0123456789\", \"alternatives\" : \"\", \"agent\" : \"\", \"data\" : \"idcustomer=7\", \"source\" : \"source\", \"bulk\" :  
false, \"automatic\" : true }");  
  
var requestOptions = {  
  method: 'POST',  
  headers: myHeaders,  
  body: urlencoded,  
  redirect: 'follow'  
};  
  
fetch("https://{ {Instance} }.ucontactcloud.com/Integra/resources/Dialers/DialerTask", requestOptions)  
  .then(response => response.text())  
  .then(result => console.log(result))  
  .catch(error => console.log('error', error));
```

jQuery

```
var settings = {  
  "url": "https://{ {Instance} }.ucontactcloud.com/Integra/resources/Dialers/DialerTask",  
  "method": "POST",  
  "timeout": 0,  
  "headers": {  
    "Authorization": "Basic {{Token}}",  
    "Content-Type": "application/x-www-form-urlencoded"  
  },  
  "data": {  
    "call": "{ \"calldate\" : null, \"campaign\" : \"POWER<-\", \"destination\" : \"0123456789\", \"alternatives\" :  
\"\", \"agent\" : \"\", \"data\" : \"idcustomer=7\", \"source\" : \"source\", \"bulk\" : false, \"automatic\" : true }"  
  }  
}
```

```
};

$.ajax(settings).done(function (response) {
    console.log(response);
});
```

C#

```
var client = new RestClient("https://{ {Instance} }.ucontactcloud.com/Integra/resources/Dialers/DialerTask");
client.Timeout = -1;
var request = new RestRequest(Method.POST);
request.AddHeader("Authorization", "Basic {{Token}}");
request.AddHeader("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded");
request.AddParameter("call", "{ \"calldate\" : null, \"campaign\" : \"POWER<-\", \"destination\": \"0123456789\", \"alternatives\": \"\", \"agent\" : \"\", \"data\": \"idcustomer=7\", \"source\": \"source\", \"bulk\": false, \"automatic\": true }");
IRestResponse response = client.Execute(request);
Console.WriteLine(response.Content);
```

Java

```
OkHttpClient client = new OkHttpClient().newBuilder()
    .build();
MediaType mediaType = MediaType.parse("application/x-www-form-urlencoded");
RequestBody body = RequestBody.create(mediaType, "call={ \"calldate\" : null, \"campaign\" : \"POWER<-\", \"destination\": \"0123456789\", \"alternatives\": \"\", \"agent\" : \"\", \"data\": \"idcustomer=7\", \"source\": \"source\", \"bulk\": false, \"automatic\": true }");
Request request = new Request.Builder()
    .url("https://{ {Instance} }.ucontactcloud.com/Integra/resources/Dialers/DialerTask")
    .method("POST", body)
    .addHeader("Authorization", "Basic {{Token}}")
    .addHeader("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded")
    .build();
Response response = client.newCall(request).execute();
```

Python

```
import http.client

conn = http.client.HTTPSConnection("{ {Instance} }.ucontactcloud.com")
```

```
payload = 'call={{Objeto Json}}'
headers = {
    'Authorization': 'Basic {{Token}}',
    'Content-Type': 'application/x-www-form-urlencoded'
}
conn.request("POST", "/Integra/resources/Dialers/DialerTask", payload, headers)
res = conn.getresponse()
data = res.read()
print(data.decode("utf-8"))
```

HTTP Response

Respuesta Exitosa

1

Respuesta de error

0

Subir Base

Sube una lista de maración por medio de un archivo CSV o TXT a un marcador para poder hacer integraciones con algún sistema externo a uContact.

Usted puede verificar la [Colección de Postman](#) para ver un ejemplo y probar con su instancia.

Todos los datos que estén encerrados por "{{ }}" son valores que serán reemplazados con los datos del propio cliente y/o la instancia correspondiente..

HTTP Request

Metodo	Recurso
POST	/Integra/resources/Dialers/uploadbase

Request Headers

Clave	Valor
Content-Type	application/x-www-form-urlencoded
Authorization	Basic Token

Request Body

El parametro "cant" puede agregarse con un valor de 0, una vez se active la lista se actualizará la cantidad de registros en la lista.

En el campo **fileb64** solamente se debe de enviar el contenido del archivo de texto plano codificado a base64, si se codifica el archivo como tal y se agrega a este campo marcará un error en la consulta.

Parametro	Tipo	Requerido	Descripción
filename	Texto (String)	Si	Nombre del archivo a subir
fileb64	Archivo codificación Base64	Si	Archivo a subir codificado a Base64
campaign	Texto (String)	Si	Nombre de la campaña a la cual se subirá el archivo
cant	Numero (Integer)	Si	Numero de registros del archivo
username	Texto (String)	Si	Nombre de usuario que subirá el archivo de lista de maracacipon

Ejemplos de codigo

Puede copiar los siguientes ejemplos de codigo y reemplazar las variables "{{variable}}" con los datos correctos.

HTTP

```
POST /Integra/resources/Dialers/uploadbase HTTP/1.1
Host: {{Instance}}.ucontactcloud.com
Authorization: Basic {{Token}}
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
Content-Length: 604

filename=base_prueba_2.csv&fileb64=UE9XRVI8LTswMTIzNDU2Nzg5O0lkPTIyMDE0MTpGb2xpbz0xOk5vbWJyZT1WaWN0b3lgQ2lzbmVyb3M6Zm9saW9DUk09Ozs5OTk5Ow0KUE9XRVI8LTs5ODc2NTQzMjEwO0lkPTIyMDE0MTpGb2xpbz0xOk5vbWJyZT1WaWN0b3lgQ2lzbmVyb3M6Zm9saW9DUk09Ozs5OTk5Ow0KUE9XRVI8LTswMTQ3ODUyMzY5O0lkPTIyMDE0MTpGb2xpbz0xOk5vbWJyZT1WaWN0b3lgQ2lzbmVyb3M6Zm9saW9DUk09Ozs5OTk5Ow0KUE9XRVI8LTszNjk4NTIwMTQ3O0lkPTIyMDE0MTpGb2xpbz0xOk5vbWJyZT1WaWN0b3lgQ2lzbmVyb3M6Zm9saW9DUk09Ozs5OTk5Ow0KUE9XRVI8LTs3NTMyMTQ2OTgwO0lkPTIyMDE0MTpGb2xpbz0xOk5vbWJyZT1WaWN0b3lgQ2lzbmVyb3M6Zm9saW9DUk09Ozs5OTk5Ow%3D%3D&campaign=POWER%3C-&cant=5&username=Vcisneros
```

cURL

```

curl --location --request POST 'https://{Instance}.ucontactcloud.com/Integra/resources/Dialers/uploadbase' \
--header 'Authorization: Basic {{Token}}' \
--header 'Content-Type: application/x-www-form-urlencoded' \
--data-urlencode 'filename=base_prueba_2.csv' \
--data-urlencode
'fileb64=UE9XRVI8LTswMTIzNDU2Nzg5O0lkPTlyMDE0MTpGb2xpbz0xOk5vbWJyZT1WaWN0b3lgQ2lzbmVyb3M6Zm9saW9DUk09Ozs5OTk5Ow0KUE9XRVI8LTs5ODc2NTQzMjEwO0lkPTlyMDE0MTpGb2xpbz0xOk5vbWJyZT1WaWN0b3lgQ2lzbmVyb3M6Zm9saW9DUk09Ozs5OTk5Ow0KUE9XRVI8LTswMTQ3ODUyMzY5O0lkPTlyMDE0MTpGb2xpbz0xOk5vbWJyZT1WaWN0b3lgQ2lzbmVyb3M6Zm9saW9DUk09Ozs5OTk5Ow0KUE9XRVI8LTszNjk4NTIwMTQ3O0lkPTlyMDE0MTpGb2xpbz0xOk5vbWJyZT1WaWN0b3lgQ2lzbmVyb3M6Zm9saW9DUk09Ozs5OTk5Ow0KUE9XRVI8LTs3NTMyMTQ2OTgwO0lkPTlyMDE0MTpGb2xpbz0xOk5vbWJyZT1WaWN0b3lgQ2lzbmVyb3M6Zm9saW9DUk09Ozs5OTk5Ow== ' \
--data-urlencode 'campaign=POWER<-' \
--data-urlencode 'cant=5' \
--data-urlencode 'username=Vcisneros'

```

JavaScript

```

var myHeaders = new Headers();
myHeaders.append("Authorization", "Basic {{Token}}");
myHeaders.append("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded");

var urlencoded = new URLSearchParams();
urlencoded.append("filename", "base_prueba_2.csv");
urlencoded.append("fileb64",
"UE9XRVI8LTswMTIzNDU2Nzg5O0lkPTlyMDE0MTpGb2xpbz0xOk5vbWJyZT1WaWN0b3lgQ2lzbmVyb3M6Zm9saW9DUk09Ozs5OTk5Ow0KUE9XRVI8LTs5ODc2NTQzMjEwO0lkPTlyMDE0MTpGb2xpbz0xOk5vbWJyZT1WaWN0b3lgQ2lzbmVyb3M6Zm9saW9DUk09Ozs5OTk5Ow0KUE9XRVI8LTswMTQ3ODUyMzY5O0lkPTlyMDE0MTpGb2xpbz0xOk5vbWJyZT1WaWN0b3lgQ2lzbmVyb3M6Zm9saW9DUk09Ozs5OTk5Ow0KUE9XRVI8LTszNjk4NTIwMTQ3O0lkPTlyMDE0MTpGb2xpbz0xOk5vbWJyZT1WaWN0b3lgQ2lzbmVyb3M6Zm9saW9DUk09Ozs5OTk5Ow0KUE9XRVI8LTs3NTMyMTQ2OTgwO0lkPTlyMDE0MTpGb2xpbz0xOk5vbWJyZT1WaWN0b3lgQ2lzbmVyb3M6Zm9saW9DUk09Ozs5OTk5Ow==");
urlencoded.append("campaign", "POWER<-");
urlencoded.append("cant", "5");
urlencoded.append("username", "Vcisneros");

var requestOptions = {
  method: 'POST',
  headers: myHeaders,
  body: urlencoded,

```

```

    redirect: 'follow'
  };

fetch("https://{Instance}.ucontactcloud.com/Integra/resources/Dialers/uploadbase", requestOptions)
  .then(response => response.text())
  .then(result => console.log(result))
  .catch(error => console.log('error', error));

```

jQuery

```

var settings = {
  "url": "https://{Instance}.ucontactcloud.com/Integra/resources/Dialers/uploadbase",
  "method": "POST",
  "timeout": 0,
  "headers": {
    "Authorization": "Basic {{Token}}",
    "Content-Type": "application/x-www-form-urlencoded"
  },
  "data": {
    "filename": "base_prueba_2.csv",
    "fileb64":
      "UE9XRVI8LTswMTIzNDU2Nzg5O0lkPTlyMDE0MTpGb2xpbz0xOk5vbWJyZT1WaWN0b3lgQ2lzbmVyb3M6Zm9saW9D
      UK09Ozs5OTk5Ow0KUE9XRVI8LTs5ODc2NTQzMjEwO0lkPTlyMDE0MTpGb2xpbz0xOk5vbWJyZT1WaWN0b3lgQ2I
      zbmVyb3M6Zm9saW9DUK09Ozs5OTk5Ow0KUE9XRVI8LTswMTQ3ODUyMzY5O0lkPTlyMDE0MTpGb2xpbz0xOk5vb
      WJyZT1WaWN0b3lgQ2lzbmVyb3M6Zm9saW9DUK09Ozs5OTk5Ow0KUE9XRVI8LTszNjk4NTIwMTQ3O0lkPTlyMDE0
      MTpGb2xpbz0xOk5vbWJyZT1WaWN0b3lgQ2lzbmVyb3M6Zm9saW9DUK09Ozs5OTk5Ow0KUE9XRVI8LTs3NTMyMT
      Q2OTgwO0lkPTlyMDE0MTpGb2xpbz0xOk5vbWJyZT1WaWN0b3lgQ2lzbmVyb3M6Zm9saW9DUK09Ozs5OTk5Ow=
      =",
    "campaign": "POWER<-",
    "cant": "5",
    "username": "Vcisneros"
  }
};

$.ajax(settings).done(function (response) {
  console.log(response);
});

```

C#

```

var client = new RestClient("https://{ { Instance} }.ucontactcloud.com/Integra/resources/Dialers/uploadbase");
client.Timeout = -1;
var request = new RestRequest(Method.POST);
request.AddHeader("Authorization", "Basic {{Token}}");
request.AddHeader("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded");
request.AddParameter("filename", "base_prueba_2.csv");
request.AddParameter("fileb64",
"UE9XRVI8LTswMTIzNDU2Nzg5O0lkPTIyMDE0MTpGb2xpbz0xOk5vbWJyZT1WaWN0b3lgQ2lzbmVyb3M6Zm9saW9DUk09Ozs5OTk5Ow0KUE9XRVI8LTs5ODc2NTQzMjEwO0lkPTIyMDE0MTpGb2xpbz0xOk5vbWJyZT1WaWN0b3lgQ2lzbmVyb3M6Zm9saW9DUk09Ozs5OTk5Ow0KUE9XRVI8LTswMTQ3ODUyMzY5O0lkPTIyMDE0MTpGb2xpbz0xOk5vbWJyZT1WaWN0b3lgQ2lzbmVyb3M6Zm9saW9DUk09Ozs5OTk5Ow0KUE9XRVI8LTszNjk4NTIwMTQ3O0lkPTIyMDE0MTpGb2xpbz0xOk5vbWJyZT1WaWN0b3lgQ2lzbmVyb3M6Zm9saW9DUk09Ozs5OTk5Ow0KUE9XRVI8LTs3NTMyMTQ2OTgwO0lkPTIyMDE0MTpGb2xpbz0xOk5vbWJyZT1WaWN0b3lgQ2lzbmVyb3M6Zm9saW9DUk09Ozs5OTk5Ow=");
request.AddParameter("campaign", "POWER<-");
request.AddParameter("cant", "5");
request.AddParameter("username", "Vcisneros");
IRestResponse response = client.Execute(request);
Console.WriteLine(response.Content);

```

Java

```

OkHttpClient client = new OkHttpClient().newBuilder()
    .build();
MediaType mediaType = MediaType.parse("application/x-www-form-urlencoded");
RequestBody body = RequestBody.create(mediaType,
"filename=base_prueba_2.csv&fileb64=UE9XRVI8LTswMTIzNDU2Nzg5O0lkPTIyMDE0MTpGb2xpbz0xOk5vbWJyZT1WaWN0b3lgQ2lzbmVyb3M6Zm9saW9DUk09Ozs5OTk5Ow0KUE9XRVI8LTs5ODc2NTQzMjEwO0lkPTIyMDE0MTpGb2xpbz0xOk5vbWJyZT1WaWN0b3lgQ2lzbmVyb3M6Zm9saW9DUk09Ozs5OTk5Ow0KUE9XRVI8LTswMTQ3ODUyMzY5O0lkPTIyMDE0MTpGb2xpbz0xOk5vbWJyZT1WaWN0b3lgQ2lzbmVyb3M6Zm9saW9DUk09Ozs5OTk5Ow0KUE9XRVI8LTszNjk4NTIwMTQ3O0lkPTIyMDE0MTpGb2xpbz0xOk5vbWJyZT1WaWN0b3lgQ2lzbmVyb3M6Zm9saW9DUk09Ozs5OTk5Ow0KUE9XRVI8LTs3NTMyMTQ2OTgwO0lkPTIyMDE0MTpGb2xpbz0xOk5vbWJyZT1WaWN0b3lgQ2lzbmVyb3M6Zm9saW9DUk09Ozs5OTk5Ow==&campaign=POWER<-&cant=5&username=Vcisneros");
Request request = new Request.Builder()
    .url("https://{ { Instance} }.ucontactcloud.com/Integra/resources/Dialers/uploadbase")
    .method("POST", body)
    .addHeader("Authorization", "Basic {{Token}}")
    .addHeader("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded")
    .build();
Response response = client.newCall(request).execute();

```

Python

```
import http.client

conn = http.client.HTTPSConnection("{}{Instance}}.ucontactcloud.com")
payload =
'filename=base_prueba_2.csv&fileb64=UE9XRVI8LTswMTIzNDU2Nzg5O0lkPTlyMDE0MTpGb2xpbz0xOk5vbWJyZT1WaWN0b3lgQ2lzbmVyb3M6Zm9saW9DUk09Ozs5OTk5Ow0KUE9XRVI8LTs5ODc2NTQzMjEwO0lkPTlyMDE0MTpGb2xpbz0xOk5vbWJyZT1WaWN0b3lgQ2lzbmVyb3M6Zm9saW9DUk09Ozs5OTk5Ow0KUE9XRVI8LTswMTQ3ODUyMzY5O0lkPTlyMDE0MTpGb2xpbz0xOk5vbWJyZT1WaWN0b3lgQ2lzbmVyb3M6Zm9saW9DUk09Ozs5OTk5Ow0KUE9XRVI8LTszNjk4NTIwMTQ3O0lkPTlyMDE0MTpGb2xpbz0xOk5vbWJyZT1WaWN0b3lgQ2lzbmVyb3M6Zm9saW9DUk09Ozs5OTk5Ow0KUE9XRVI8LTs3NTMyMTQ2OTgwO0lkPTlyMDE0MTpGb2xpbz0xOk5vbWJyZT1WaWN0b3lgQ2lzbmVyb3M6Zm9saW9DUk09Ozs5OTk5Ow%3D%3D&campaign=POWER%3C-&cant=5&username=Vcisneros'
headers = {
    'Authorization': 'Basic {}'.format(Token)},
    'Content-Type': 'application/x-www-form-urlencoded'
}
conn.request("POST", "/Integra/resources/Dialers/uploadbase", payload, headers)
res = conn.getresponse()
data = res.read()
print(data.decode("utf-8"))
```

HTTP Response

Respuesta Exitosa

1

Respuesta de error

0

Tipificar Llamada

Cuando una llamada es finalizada en uContact se puede agregar una tipificación para tener identificado en que finalizó la llamada y así poder obtener reportes o bien crear acciones apartir de una tipificación.

Todos los datos que esten encerrados por "{{ }}" son valores que serán reemplazado con los datos del propio cliente y/o la instancia correspondiente.

HTTP Request

Metodo	Recurso
POST	Integra/resources/api/DispositionCall

Header Request

Clave	Valor
Content-Type	application/x-www-form-urlencoded
Authorization	Basic {{Token}}

Parametros

Parametro	Tipo	Requerido	Descripción
campaign		Si	Nombre de la campaña
agent		Si	Nombre de usuario del agente
callerid		Si	Numero de telefono del contacto
guid		Si	Identificador unico de llamada

l1		Si	Nivel 1 de tipificación
l2		No	Nivel 2 de tipificación
l3		No	Nivel 3 de tipificación
d1		No	Dato extra a guardar
d2		No	Dato extra a guardar
comment		No	Comentario para la tipificación
schedule		No	Fecha y hora para agendar llamada formaro AAAA-MM-DD HH:MI:SS
camptoreschedule		No	Marcador al cual agendar la llamada
tag		No	Texto para tag de tipificación o vacío

Ejemplos de código

Puede copiar los siguientes ejemplos de código y reemplazar las variables "{{variable}}" con los datos correctos.

HTTP

```
POST /Integra/resources/api/DispositionCall HTTP/1.1
```

```
Host: {{Instancia}}.ucontactcloud.com
```

```
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
```

```
Authorization: Basic {{Token}}
```

```
Content-Length: 173
```

```
campaign=campana-%3E&agent=Vcisneros&callerid=1234567890&guid=f9b7ada3-a4e5-4795-834d-aa1c1a37ee57&l1=Tipificacion1&l2=&l3=&d2=&d2=&comment=&schedule=&camptoreschedule=&tag=
```

cURL

```
curl --location --request POST 'https://{Instancia}.ucontactcloud.com/Integra/resources/api/DispositionCall' \
--header 'Content-Type: application/x-www-form-urlencoded' \
--header 'Authorization: Basic {{Token}}' \
--data-urlencode 'campaign=campana->' \
--data-urlencode 'agent=Vcisneros' \
--data-urlencode 'callerid=1234567890' \
--data-urlencode 'guid=f9b7ada3-a4e5-4795-834d-aa1c1a37ee57' \
--data-urlencode 'l1=Tipificacion1' \
--data-urlencode 'l2=' \
--data-urlencode 'l3=' \
--data-urlencode 'd2=' \
--data-urlencode 'd2=' \
--data-urlencode 'comment=' \
--data-urlencode 'schedule=' \
--data-urlencode 'camptoreschedule=' \
--data-urlencode 'tag='
```

JavaScript

```
var myHeaders = new Headers();
myHeaders.append("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded");
myHeaders.append("Authorization", "Basic {{Token}}");

var urlencoded = new URLSearchParams();
urlencoded.append("campaign", "campana->");
urlencoded.append("agent", "Vcisneros");
urlencoded.append("callerid", "1234567890");
urlencoded.append("guid", "f9b7ada3-a4e5-4795-834d-aa1c1a37ee57");
urlencoded.append("l1", "Tipificacion1");
urlencoded.append("l2", "");
urlencoded.append("l3", "");
urlencoded.append("d2", "");
urlencoded.append("d2", "");
urlencoded.append("comment", "");
urlencoded.append("schedule", "");
urlencoded.append("camptoreschedule", "");
urlencoded.append("tag", "");

var requestOptions = {
  method: 'POST',
```

```

headers: myHeaders,
body: urlencoded,
redirect: 'follow'
};

fetch("https://{ {{Instancia}} }.ucontactcloud.com/Integra/resources/api/DispositionCall", requestOptions)
  .then(response => response.text())
  .then(result => console.log(result))
  .catch(error => console.log('error', error));

```

jQuery

```

var settings = {
  "url": "https://{ {{Instancia}} }.ucontactcloud.com/Integra/resources/api/DispositionCall",
  "method": "POST",
  "timeout": 0,
  "headers": {
    "Content-Type": "application/x-www-form-urlencoded",
    "Authorization": "Basic {{Token}}"
  },
  "data": {
    "campaign": "campana->",
    "agent": "Vcisneros",
    "callerid": "1234567890",
    "guid": "f9b7ada3-a4e5-4795-834d-aa1c1a37ee57",
    "l1": "Tipificacion1",
    "l2": "",
    "l3": "",
    "d2": "",
    "d2": "",
    "comment": "",
    "schedule": "",
    "camptoreschedule": "",
    "tag": ""
  }
};

$.ajax(settings).done(function (response) {
  console.log(response);
});

```

C#

```
var client = new RestClient("https://{ {Instancia} }.ucontactcloud.com/Integra/resources/api/DispositionCall");
client.Timeout = -1;
var request = new RestRequest(Method.POST);
request.AddHeader("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded");
request.AddHeader("Authorization", "Basic {{Token}}");
request.AddParameter("campaign", "campana->");
request.AddParameter("agent", "Vcisneros");
request.AddParameter("callerid", "1234567890");
request.AddParameter("guid", "f9b7ada3-a4e5-4795-834d-aa1c1a37ee57");
request.AddParameter("l1", "Tipificacion1");
request.AddParameter("l2", "");
request.AddParameter("l3", "");
request.AddParameter("d2", "");
request.AddParameter("d2", "");
request.AddParameter("comment", "");
request.AddParameter("schedule", "");
request.AddParameter("camptoreschedule", "");
request.AddParameter("tag", "");
IRestResponse response = client.Execute(request);
Console.WriteLine(response.Content);
```

Java

```
OkHttpClient client = new OkHttpClient().newBuilder()
    .build();
MediaType mediaType = MediaType.parse("application/x-www-form-urlencoded");
RequestBody body = RequestBody.create(mediaType, "campaign=campana->&agent=Vcisneros&callerid=1234567890&guid=f9b7ada3-a4e5-4795-834d-aa1c1a37ee57&l1=Tipificacion1&l2=&l3=&d2=&d2=&comment=&schedule=&camptoreschedule=&tag=");
Request request = new Request.Builder()
    .url("https://{ {Instancia} }.ucontactcloud.com/Integra/resources/api/DispositionCall")
    .method("POST", body)
    .addHeader("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded")
    .addHeader("Authorization", "Basic {{Token}}")
    .build();
Response response = client.newCall(request).execute();
```

Python

```
import http.client

conn = http.client.HTTPSConnection("{}{Instancia}}.ucontactcloud.com")
payload = 'campaign=campana-%3E&agent=Vcisneros&callerid=1234567890&guid=f9b7ada3-a4e5-4795-834d-aa1c1a37ee57&l1=Tipificacion1&l2=&l3=&d2=&d2=&comment=&schedule=&camptoreschedule=&tag='
headers = {
    'Content-Type': 'application/x-www-form-urlencoded',
    'Authorization': 'Basic {}'.format(Token)}
}
conn.request("POST", "/Integra/resources/api/DispositionCall", payload, headers)
res = conn.getresponse()
data = res.read()
print(data.decode("utf-8"))
```

HTTP Response

Respuesta Exitosa

"OK"

Respuesta de error

"0"

Crear Agente

Cuando en alguna integración se necesita crear usuarios desde alguna otra plataforma, podemos usar esta API que crea usuarios del tipo agente para que puedan hacer llamadas.

Usted puede verificar la [Colección de Postman](#) para ver un ejemplo y probar con su instancia.

Todos los datos que esten encerrados por "{{ }}" son valores que serán reemplazado con los datos del propio cliente y/o la instancia correspondiente.

HTTP Request

Metodo	Recurso
POST	/Integra/resources/sip/addsip

Request Header

Clave	Valor
Content-Type	application/x-www-form-urlencoded
Authorization	Basic {{Token}}

Request Body

Parametro	Tipo	Requerido	Descripción
Phone	Texto	Si	Objeto JSON

Ejemplo JSON

Los datos que no estan encerrados con {{ }} no serán modificados, serán enviados como datos fijos

```
{
  "LogLevel": "SEVERE",
  "fullname": "{{fullname}}",
  "accountcode": "{{userNameAgent}}",
  "allow": "alaw;ulaw",
  "callerid": "{{phoneNumber}}",
  "id": 407,
  "context": "agentes",
  "defaultuser": "{{phoneNumber}}",
  "did": "",
  "disallow": "all",
  "dtmfmode": "rfc2833",
  "email": "",
  "encryption": "yes",
  "canreinvite": "",
  "insecure": "",
  "host": "dynamic",
  "language": "es",
  "mailbox": "",
  "name": "{{phoneNumber}}",
  "nat": "yes",
  "phonetype": "SoftPhone",
  "pickupgroup": "",
  "callgroup": "",
  "qualify": "yes",
  "record": "agent",
  "secret": "{{passwordAgent}}",
  "subscribecontext": "default",
  "transport": "wss",
  "port": "",
  "outboundproxy": "",
  "type": "friend",
  "limite": "0"
}
```

Descripción de objeto JSON

Parametro	Tipo	Descripción
userName	Texto (String)	Nombre de usuario del agente
password	Texto (String)	Contraseña del usuario
fullname	Texto (String)	Nombre completo del agente
phoneNumber	Texto (String)	Numero de teléfono del agente (Dato Unico)

Ejemplos de Código

Puede copiar los siguientes ejemplos de codigo y reemplazar las variables "{{variable}}" con los datos correctos.

HTTP

```
POST /Integra/resources/sip/addsip HTTP/1.1
Host: {{dominio}}.ucontactcloud.com
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
Authorization: Basic {{Token}}
Content-Length: 1228

phone={ "LogLevel": "SEVERE", "fullname": "{{fullname}}", "accountcode": "{{userName}}", "allow":
"alaw;ulaw", "callerid": "{{phoneNumber}}", "id": 407, "context": "agentes", "defaultuser":
"{{phoneNumber}}", "did": "", "disallow": "all", "dtmfmode": "rfc2833", "email": "", "encryption": "yes",
"canreinvite": "", "insecure": "", "host": "dynamic", "language": "es", "mailbox": "", "name":
"{{phoneNumber}}", "nat": "yes", "phonetype": "SoftPhone", "pickupgroup": "", "callgroup": "", "qualify": "yes",
"record": "agent", "secret": "{{password}}", "subscribecontext": "default", "transport": "wss", "port": "",
"outboundproxy": "", "type": "friend", "limite": "0" }
```

cURL

```
curl --location --globoff 'https://{{dominio}}.ucontactcloud.com/Integra/resources/sip/addsip' \
--header 'Content-Type: application/x-www-form-urlencoded' \
--header 'Authorization: Basic {{Token}}' \
--data-urlencode 'phone={ "LogLevel": "SEVERE", "fullname": "{{fullname}}", "accountcode": "{{userName}}",
```

```
"allow": "alaw;ulaw", "callerid": "{{phoneNumber}}", "id": 407, "context": "agentes", "defaultuser":
"{{phoneNumber}}", "did": "", "disallow": "all", "dtmfmode": "rfc2833", "email": "", "encryption": "yes",
"canreinvite": "", "insecure": "", "host": "dynamic", "language": "es", "mailbox": "", "name":
"{{phoneNumber}}", "nat": "yes", "phonetype": "SoftPhone", "pickupgroup": "", "callgroup": "", "qualify": "yes",
"record": "agent", "secret": "{{password}}", "subscribecontext": "default", "transport": "wss", "port": "",
"outboundproxy": "", "type": "friend", "limite": "0" }'
```

JavaScript

```
const myHeaders = new Headers();
myHeaders.append("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded");
myHeaders.append("Authorization", "Basic
VmNpc25lcm9zOjdjMjUyODAyLTljNGEtNDcyZi05MjjiLTQwNGFmY2JjM2Q2MA==");

const urlencoded = new URLSearchParams();
urlencoded.append("phone", "{ \"LogLevel\": \"SEVERE\", \"fullname\": \"{{fullname}}\", \"accountcode\":
\"{{userName}}\", \"allow\": \"alaw;ulaw\", \"callerid\": \"{{phoneNumber}}\", \"id\": 407, \"context\":
\"agentes\", \"defaultuser\": \"{{phoneNumber}}\", \"did\": \"\", \"disallow\": \"all\", \"dtmfmode\": \"rfc2833\",
\"email\": \"\", \"encryption\": \"yes\", \"canreinvite\": \"\", \"insecure\": \"\", \"host\": \"dynamic\", \"language\":
\"es\", \"mailbox\": \"\", \"name\": \"{{phoneNumber}}\", \"nat\": \"yes\", \"phonetype\": \"SoftPhone\",
\"pickupgroup\": \"\", \"callgroup\": \"\", \"qualify\": \"yes\", \"record\": \"agent\", \"secret\": \"{{password}}\",
\"subscribecontext\": \"default\", \"transport\": \"wss\", \"port\": \"\", \"outboundproxy\": \"\", \"type\": \"friend\",
\"limite\": \"0\" }");

const requestOptions = {
  method: "POST",
  headers: myHeaders,
  body: urlencoded,
  redirect: "follow"
};

fetch("https://{{dominio}}.ucontactcloud.com/Integra/resources/sip/addsip", requestOptions)
  .then((response) => response.text())
  .then((result) => console.log(result))
  .catch((error) => console.error(error));
```

jQuery

```
var settings = {
  "url": "https://{{dominio}}.ucontactcloud.com/Integra/resources/sip/addsip",
```

```

"method": "POST",
"timeout": 0,
"headers": {
  "Content-Type": "application/x-www-form-urlencoded",
  "Authorization": "Basic {{Token}}"
},
"data": {
  "phone": "{ \"LogLevel\": \"SEVERE\", \"fullName\": \"{{fullName}}\", \"accountcode\": \"{{userName}}\",
  \"allow\": \"alaw;ulaw\", \"callerid\": \"{{phoneNumber}}\", \"id\": 407, \"context\": \"agentes\", \"defaultuser\":
  \"{{phoneNumber}}\", \"did\": \"\", \"disallow\": \"all\", \"dtmfmode\": \"rfc2833\", \"email\": \"\", \"encryption\":
  \"yes\", \"canreinvite\": \"\", \"insecure\": \"\", \"host\": \"dynamic\", \"language\": \"es\", \"mailbox\": \"\",
  \"name\": \"{{phoneNumber}}\", \"nat\": \"yes\", \"phonetype\": \"SoftPhone\", \"pickupgroup\": \"\",
  \"callgroup\": \"\", \"qualify\": \"yes\", \"record\": \"agent\", \"secret\": \"{{password}}\", \"subscribecontext\":
  \"default\", \"transport\": \"wss\", \"port\": \"\", \"outboundproxy\": \"\", \"type\": \"friend\", \"limite\": \"0\" }"
  }
};

$.ajax(settings).done(function (response) {
  console.log(response);
});

```

C#

```

var options = new RestClientOptions("https://{dominio}.ucontactcloud.com")
{
  MaxTimeout = -1,
};
var client = new RestClient(options);
var request = new RestRequest("/Integra/resources/sip/addsip", Method.Post);
request.AddHeader("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded");
request.AddHeader("Authorization", "Basic {{Token}}");
request.AddParameter("phone", "{ \"LogLevel\": \"SEVERE\", \"fullName\": \"{{fullName}}\", \"accountcode\":
  \"{{userName}}\", \"allow\": \"alaw;ulaw\", \"callerid\": \"{{phoneNumber}}\", \"id\": 407, \"context\":
  \"agentes\", \"defaultuser\": \"{{phoneNumber}}\", \"did\": \"\", \"disallow\": \"all\", \"dtmfmode\": \"rfc2833\",
  \"email\": \"\", \"encryption\": \"yes\", \"canreinvite\": \"\", \"insecure\": \"\", \"host\": \"dynamic\", \"language\":
  \"es\", \"mailbox\": \"\", \"name\": \"{{phoneNumber}}\", \"nat\": \"yes\", \"phonetype\": \"SoftPhone\",
  \"pickupgroup\": \"\", \"callgroup\": \"\", \"qualify\": \"yes\", \"record\": \"agent\", \"secret\": \"{{password}}\",
  \"subscribecontext\": \"default\", \"transport\": \"wss\", \"port\": \"\", \"outboundproxy\": \"\", \"type\": \"friend\",
  \"limite\": \"0\" }");
RestResponse response = await client.ExecuteAsync(request);

```

```
Console.WriteLine(response.Content);
```

Java

```
OkHttpClient client = new OkHttpClient().newBuilder()
    .build();
MediaType mediaType = MediaType.parse("application/x-www-form-urlencoded");
RequestBody body = RequestBody.create(mediaType, "phone={ \"LogLevel\": \"SEVERE\", \"fullName\": \"{{fullName}}\", \"accountcode\": \"{{userName}}\", \"allow\": \"alaw;ulaw\", \"callerid\": \"{{phoneNumber}}\", \"id\": 407, \"context\": \"agentes\", \"defaultuser\": \"{{phoneNumber}}\", \"did\": \"\", \"disallow\": \"all\", \"dtmfmode\": \"rfc2833\", \"email\": \"\", \"encryption\": \"yes\", \"canreinvite\": \"\", \"insecure\": \"\", \"host\": \"dynamic\", \"language\": \"es\", \"mailbox\": \"\", \"name\": \"{{phoneNumber}}\", \"nat\": \"yes\", \"phonetype\": \"SoftPhone\", \"pickupgroup\": \"\", \"callgroup\": \"\", \"qualify\": \"yes\", \"record\": \"agent\", \"secret\": \"{{password}}\", \"subscribecontext\": \"default\", \"transport\": \"wss\", \"port\": \"\", \"outboundproxy\": \"\", \"type\": \"friend\", \"limite\": \"0\" }");
Request request = new Request.Builder()
    .url("https://{dominio}.ucontactcloud.com/Integra/resources/sip/addsip")
    .method("POST", body)
    .addHeader("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded")
    .addHeader("Authorization", "Basic {{Token}}")
    .build();
Response response = client.newCall(request).execute();
```

Python

```
import http.client

conn = http.client.HTTPSConnection("{dominio}.ucontactcloud.com")
payload = 'phone={ "LogLevel": "SEVERE", "fullName": "{{fullName}}", "accountcode": "{{userName}}", "allow": "alaw;ulaw", "callerid": "{{phoneNumber}}", "id": 407, "context": "agentes", "defaultuser": "{{phoneNumber}}", "did": "", "disallow": "all", "dtmfmode": "rfc2833", "email": "", "encryption": "yes", "canreinvite": "", "insecure": "", "host": "dynamic", "language": "es", "mailbox": "", "name": "{{phoneNumber}}", "nat": "yes", "phonetype": "SoftPhone", "pickupgroup": "", "callgroup": "", "qualify": "yes", "record": "agent", "secret": "{{password}}", "subscribecontext": "default", "transport": "wss", "port": "", "outboundproxy": "", "type": "friend", "limite": "0" }'
headers = {
    'Content-Type': 'application/x-www-form-urlencoded',
    'Authorization': 'Basic {{Token}}'
}
conn.request("POST", "/Integra/resources/sip/addsip", payload, headers)
```

```
res = conn.getresponse()
data = res.read()
print(data.decode("utf-8"))
```

HTTP Response

Las respuestas en las que se obtuvo error por parte de los datos enviados por lo general serán entregados con código HTTP 200 con un "0" o "1" en el body de la respuesta, por lo tanto hay que tener cuidado al validar por el HTTP Code Response

La respuesta recibida es de tipo texto, por lo cual tendrá que convertirla a JSON para poder visualizar los datos correctamente.

Respuesta exitosa

1

Respuesta de error

0

Agregar Agente a Campaña

Cuando la integración lo requiere se pueden agregar agentes a una campaña específica por medio de esta API, a continuación mostramos el como realizar esta acción.

Usted puede verificar la [Colección de Postman](#) para ver un ejemplo y probar con su instancia.

Todos los datos que esten encerrados por "{ { } }" son valores que serán reemplazado con los datos del propio cliente y/o la instancia correspondiente.

HTTP Request

Metodo	Recurso
POST	/Integra/resources/queues/addqueuemember

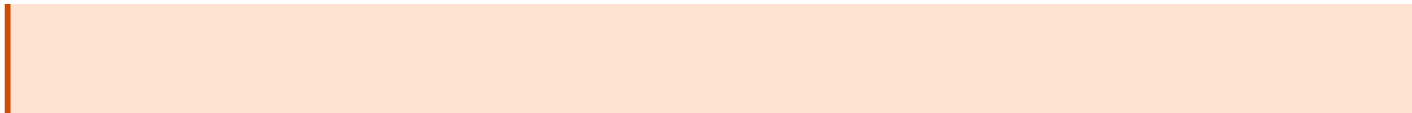
Request Headers

Clave	Valor
Content-Type	application/x-www-form-urlencoded
Authorization	Basic Token

Request Body

Parametro	Tipo	Descripción
queuemember	Texto (String)	Array de objetos, en donde se pueden agregar varios usuarios a varias campañas, por cada objeto es un usuario agregado a una campaña.

Ejemplo JSON



Los datos agregados en el siguiente ejemplo son meramente demostrativos, tendrá que reemplazar los datos con los correspondiente a su instancia.

```
[
  {
    "membername": "{{UserName}}",
    "queueName": "{{CampaignName}}",
    "interface1": "SIP/{{AgentPhoneNumber}}",
    "penalty": 0,
    "paused": 0
  }
]
```

Descripción de Objeto JSON

En el JSON todos las Key deben estar agregadas, si el campo menciona que no es oblicatorio puede ser agregado con un valor vacio.

Parametro	Tipo	Descripción
UserName	Texto (String)	Nombre de usuario del agente
CampaignName	Texto (String)	Nombre de la campaña a la cual se desea agregar el usuario
PhoneNumber	Texto (String)	Numero de teléfono del agente

Ejemplos de Código

Puede copiar los siguientes ejemplos de codigo y reemplazar las variables "{{variable}}" con los datos correctos.

HTTP

```
POST /Integra/resources/queues/addqueuemember HTTP/1.1
Host: {{domain}}.ucontactcloud.com
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
```

Authorization: Basic {{Token}}

Content-Length: 221

queuemember=[{"membername":"{{UserName}}","queueName":"{{CampaignName}}","interface1":"SIP/{{AgentPhoneNumber}}","penalty":0,"paused":0}]

cURL

```
curl --location --globoff 'https://{{domain}}.ucontactcloud.com/Integra/resources/queues/addqueuemember' \
--header 'Content-Type: application/x-www-form-urlencoded' \
--header 'Authorization: Basic {{Token}}' \
--data-urlencode
'queuemember=[{"membername":"{{UserName}}","queueName":"{{CampaignName}}","interface1":"SIP/{{AgentPhoneNumber}}","penalty":0,"paused":0}]'
```

JavaScript

```
const myHeaders = new Headers();
myHeaders.append("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded");
myHeaders.append("Authorization", "Basic {{Token}}");

const urlencoded = new URLSearchParams();
urlencoded.append("queuemember",
"[{\"membername\":\"{{UserName}}\",\"queueName\":\"{{CampaignName}}\",\"interface1\":\"SIP/{{AgentPhoneNumber}}\",\"penalty\":0,\"paused\":0}]");

const requestOptions = {
  method: "POST",
  headers: myHeaders,
  body: urlencoded,
  redirect: "follow"
};

fetch("https://{{domain}}.ucontactcloud.com/Integra/resources/queues/addqueuemember", requestOptions)
  .then((response) => response.text())
  .then((result) => console.log(result))
  .catch((error) => console.error(error));
```

jQuery

```

var settings = {
  "url": "https://{domain}.ucontactcloud.com/Integra/resources/queues/addqueuemember",
  "method": "POST",
  "timeout": 0,
  "headers": {
    "Content-Type": "application/x-www-form-urlencoded",
    "Authorization": "Basic {{Token}}"
  },
  "data": {
    "queuemember":
    "[{\"membername\":\"{{UserName}}\",\"queueName\":\"{{CampaignName}}\",\"interface1\":\"SIP/{{AgentPhoneNumber}}\",\"penalty\":0,\"paused\":0}]"
  }
};

$.ajax(settings).done(function (response) {
  console.log(response);
});

```

C#

```

var client = new HttpClient();
var request = new HttpRequestMessage(HttpMethod.Post,
  "https://{domain}.ucontactcloud.com/Integra/resources/queues/addqueuemember");
request.Headers.Add("Authorization", "Basic {{Token}}");
var collection = new List<KeyValuePair<string, string>>();
collection.Add(new("queuemember",
  "[{\"membername\":\"{{UserName}}\",\"queueName\":\"{{CampaignName}}\",\"interface1\":\"SIP/{{AgentPhoneNumber}}\",\"penalty\":0,\"paused\":0}]"));
var content = new FormUrlEncodedContent(collection);
request.Content = content;
var response = await client.SendAsync(request);
response.EnsureSuccessStatusCode();
Console.WriteLine(await response.Content.ReadAsStringAsync());

```

Java

```

OkHttpClient client = new OkHttpClient().newBuilder()
    .build();
MediaType mediaType = MediaType.parse("application/x-www-form-urlencoded");

```

```
RequestBody body = RequestBody.create(mediaType,
"queuemember=[{\"membername\":\"{{UserName}}\",\"queueName\":\"{{CampaignName}}\",\"interface1\":\"SIP/{{AgentPhoneNumber}}\",\"penalty\":0,\"paused\":0}]);
Request request = new Request.Builder()
    .url("https://{{domain}}.ucontactcloud.com/Integra/resources/queues/addqueuemember")
    .method("POST", body)
    .addHeader("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded")
    .addHeader("Authorization", "Basic {{Token}}")
    .build();
Response response = client.newCall(request).execute();
```

Python

```
import http.client

conn = http.client.HTTPSConnection("{{domain}}.ucontactcloud.com")
payload =
'queuemember=[{"membername":"{{UserName}}","queueName":"{{CampaignName}}","interface1":"SIP/{{AgentPhoneNumber}}","penalty":0,"paused":0}]'
headers = {
    'Content-Type': 'application/x-www-form-urlencoded',
    'Authorization': 'Basic {{Token}}'
}
conn.request("POST", "/Integra/resources/queues/addqueuemember", payload, headers)
res = conn.getresponse()
data = res.read()
print(data.decode("utf-8"))
```

HTTP Response

Las respuestas en las que se obtuvo error por parte de los datos enviados por lo general serán entregados con código HTTP 200 con un "0" o "1" en el body de la respuesta, por lo tanto hay que tener cuidado al validar por el HTTP Code Response

La respuesta recibida es de tipo texto, por lo cual tendrá que convertirla a JSON para poder visualizar los datos correctamente.

Respuesta exitosa

1

Respuesta de error

0

Hacer Llamada

En algunas ocasiones, es necesario que un agente genere una llamada a un número de teléfono desde otra aplicación, como podría ser un CRM. Se puede utilizar esta API, y la llamada será enviada al agente.

Usted puede verificar la [Colección de Postman](#) para ver un ejemplo y probar con su instancia.

Todos los datos que esten encerrados por "{ { }}" son valores que serán reemplazado con los datos del propio cliente y/o la instancia correspondiente.

HTTP Request

Metodo	Recurso
POST	/Integra/resources/Agents/AgentCall

Request Header

Clave	Valor
Content-Type	application/x-www-form-urlencoded
Authorization	Basic { {Token} }

Request Body

Parametro	Tipo	Requerido	Descripción
callerid	Número	Si	DID asignado a la campaña por la cual se realizará la llamada.
agent	Texto	Si	Agente que tomará la llamada.

phone	Número	Si	Número de teléfono del agente.
tech	Texto	Si	Protocolo de comunicación, agregar SIP.
context	Texto	Si	Nombre del contexto para flujos por el cual saldrá la llamada. Puede ser "agentes" o "agents"
outqueue	Texto	Si	Nombre de la campaña manual.
destination	Número	Si	Nombre de la campaña por la cual se generará la llamada.

Ejemplos de Código

Puede copiar los siguientes ejemplos de código y reemplazar las variables "{{variable}}" con los datos correctos.

HTTP

```
POST /Integra/resources/Agents/AgentCall HTTP/1.1
```

```
Host: {{instance}}.ucontactcloud.com
```

```
Authorization: Basic {{Token}}
```

```
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
```

```
Content-Length: 116
```

```
callerid={{callerid}}agent={{agent}}&phone={{phone}}&tech=SIP&context={{context}}&outqueue={{outqueue}}&destination={{destination}}
```

cURL

```
curl --location 'https://{{instance}}.ucontactcloud.com/Integra/resources/Agents/AgentCall' \  
--header 'Authorization: Basic {{Token}}' \  
--header 'Content-Type: application/x-www-form-urlencoded' \  
--data-urlencode 'callerid={{callerid}}' \  
--data-urlencode 'agent={{agent}}' \  
--data-urlencode 'phone={{phone}}' \  

```

```
--data-urlencode 'tech=SIP' \  
--data-urlencode 'context={{context}}' \  
--data-urlencode 'outqueue={{outqueue}}' \  
--data-urlencode 'destination={{destination}}'
```

JavaScript

```
const myHeaders = new Headers();  
myHeaders.append("Authorization", "Basic {{Token}}");  
myHeaders.append("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded");  
  
const urlencoded = new URLSearchParams();  
urlencoded.append("callerid", "{{callerid}}");  
urlencoded.append("agent", "{{agent}}");  
urlencoded.append("phone", "{{phone}}");  
urlencoded.append("tech", "SIP");  
urlencoded.append("context", "{{context}}");  
urlencoded.append("outqueue", "{{outqueue}}");  
urlencoded.append("destination", "{{destination}}");  
  
const requestOptions = {  
  method: "POST",  
  headers: myHeaders,  
  body: urlencoded,  
  redirect: "follow"  
};  
  
fetch("https://{{instance}}.ucontactcloud.com/Integra/resources/Agents/AgentCall", requestOptions)  
  .then((response) => response.text())  
  .then((result) => console.log(result))  
  .catch((error) => console.error(error));
```

jQuery

```
var settings = {  
  "url": "https://{{instance}}.ucontactcloud.com/Integra/resources/Agents/AgentCall",  
  "method": "POST",  
  "timeout": 0,  
  "headers": {  
    "Authorization": "Basic {{Token}}",
```

```

    "Content-Type": "application/x-www-form-urlencoded"
  },
  "data": {
    "callerid": "{{callerid}}",
    "agent": "{{agent}}",
    "phone": "{{phone}}",
    "tech": "SIP",
    "context": "{{context}}",
    "outqueue": "{{outqueue}}",
    "destination": "{{destination}}"
  }
};

$.ajax(settings).done(function (response) {
  console.log(response);
});

```

C#

```

var client = new HttpClient();
var request = new HttpRequestMessage(HttpMethod.Post,
  "https://{{instance}}.ucontactcloud.com/Integra/resources/Agents/AgentCall");
request.Headers.Add("Authorization", "Basic {{Token}}");
var collection = new List<KeyValuePair<string, string>>();
collection.Add(new("callerid", "{{callerid}}"));
collection.Add(new("agent", "{{agent}}"));
collection.Add(new("phone", "{{phone}}"));
collection.Add(new("tech", "SIP"));
collection.Add(new("context", "{{context}}"));
collection.Add(new("outqueue", "{{outqueue}}"));
collection.Add(new("destination", "{{destination}}"));
var content = new FormUrlEncodedContent(collection);
request.Content = content;
var response = await client.SendAsync(request);
response.EnsureSuccessStatusCode();
Console.WriteLine(await response.Content.ReadAsStringAsync());

```

Java

```

OkHttpClient client = new OkHttpClient().newBuilder()
    .build();
MediaType mediaType = MediaType.parse("application/x-www-form-urlencoded");
RequestBody body = RequestBody.create(mediaType,
"callerid={{ callerid }}&agent={{ agent }}&phone={{ phone }}&tech=SIP&context={{ context }}&outqueue={{ outqueue }}&destination={{ destination }}");
Request request = new Request.Builder()
    .url("https://{{ instance }}.ucontactcloud.com/Integra/resources/Agents/AgentCall")
    .method("POST", body)
    .addHeader("Authorization", "Basic {{Token}}")
    .addHeader("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded")
    .build();
Response response = client.newCall(request).execute();

```

Python

```

import http.client

conn = http.client.HTTPSConnection("{{ instance }}.ucontactcloud.com")
payload =
'callerid={{ callerid }}&agent={{ agent }}&phone={{ phone }}&tech=SIP&context={{ context }}&outqueue={{ outqueue }}&destination={{ destination }}'
headers = {
    'Authorization': 'Basic {{Token}}',
    'Content-Type': 'application/x-www-form-urlencoded'
}
conn.request("POST", "/Integra/resources/Agents/AgentCall", payload, headers)
res = conn.getresponse()
data = res.read()
print(data.decode("utf-8"))

```

HTTP Response

Las respuestas en las que se obtuvo error por parte de los datos enviados por lo general serán entregados con código HTTP 200 con un "0" en el body de la respuesta, por lo tanto hay que tener cuidado al validar por el HTTP Code Response.

La respuesta exitosa será un GUID como identificador de la llamada; con este dato se podrán realizar futuras acciones mediante APIs.

Respuesta exitosa

8cf8570e-60e7-44ed-b799-3baab211b04d

Respuesta de error

0

Obtener Campañas

Para obtener todas las campañas creadas dentro de uContact se puede usar esta API la cual regresa la totalidad de Dialers y Queues.

Usted puede verificar la [Colección de Postman](#) para ver un ejemplo y probar con su instancia.

Todos los datos que esten encerrados por "{{ }}" son valores que serán reemplazado con los datos del propio cliente y/o la instancia correspondiente.

HTTP Request

Metodo	Recurso
POST	/Integra/resources/queues/getqueues

Request Header

Clave	Valor
Content-Type	application/x-www-form-urlencoded
Authorization	Basic {{Token}}

Request Body

Parametro	Tipo	Requerido	Descripción
lastrow	Texto	No	Enviar vacio

Ejemplos de Código

Puede copiar los siguientes ejemplos de código y reemplazar las variables "{{variable}}" con los datos correctos.

HTTP

```
POST /Integra/resources/queues/getqueues HTTP/1.1
Host: {{instance}}.ucontactcloud.com
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
Authorization: Basic {{Token}}
Content-Length: 8

lastrow=
```

cURL

```
curl --location --globoff 'https://{{instance}}.ucontactcloud.com/Integra/resources/queues/getqueues' \
--header 'Content-Type: application/x-www-form-urlencoded' \
--header 'Authorization: Basic {{Token}}' \
--data-urlencode 'lastrow='
```

JavaScript

```
const myHeaders = new Headers();
myHeaders.append("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded");
myHeaders.append("Authorization", "Basic {{Token}}");

const urlencoded = new URLSearchParams();
urlencoded.append("lastrow", "");

const requestOptions = {
  method: "POST",
  headers: myHeaders,
  body: urlencoded,
  redirect: "follow"
};

fetch("https://{{instance}}.ucontactcloud.com/Integra/resources/queues/getqueues", requestOptions)
```

```
.then((response) => response.text())
.then((result) => console.log(result))
.catch((error) => console.error(error));
```

JQuery

```
var settings = {
  "url": "https://{instance}.ucontactcloud.com/Integra/resources/queues/getqueues",
  "method": "POST",
  "timeout": 0,
  "headers": {
    "Content-Type": "application/x-www-form-urlencoded",
    "Authorization": "Basic {{Token}}"
  },
  "data": {
    "lastrow": ""
  }
};

$.ajax(settings).done(function (response) {
  console.log(response);
});
```

C#

```
var client = new HttpClient();
var request = new HttpRequestMessage(HttpMethod.Post,
  "https://{instance}.ucontactcloud.com/Integra/resources/queues/getqueues");
request.Headers.Add("Authorization", "Basic {{Token}}");
var collection = new List<KeyValuePair<string, string>>();
collection.Add(new("lastrow", ""));
var content = new FormUrlEncodedContent(collection);
request.Content = content;
var response = await client.SendAsync(request);
response.EnsureSuccessStatusCode();
Console.WriteLine(await response.Content.ReadAsStringAsync());
```

Java

```
OkHttpClient client = new OkHttpClient().newBuilder()
    .build();
MediaType mediaType = MediaType.parse("application/x-www-form-urlencoded");
RequestBody body = RequestBody.create(mediaType, "lastrow=");
Request request = new Request.Builder()
    .url("https://{instance}.ucontactcloud.com/Integra/resources/queues/getqueues")
    .method("POST", body)
    .addHeader("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded")
    .addHeader("Authorization", "Basic {{Token}}")
    .build();
Response response = client.newCall(request).execute();
```

Python

```
import http.client

conn = http.client.HTTPSConnection("{instance}.ucontactcloud.com")
payload = 'lastrow='
headers = {
    'Content-Type': 'application/x-www-form-urlencoded',
    'Authorization': 'Basic {{Token}}'
}
conn.request("POST", "/Integra/resources/queues/getqueues", payload, headers)
res = conn.getresponse()
data = res.read()
print(data.decode("utf-8"))
```

HTTP Response

Las respuestas en las que se obtuvo error por parte de los datos enviados por lo general serán entregados con código HTTP 200 con un "0" en el body de la respuesta, por lo tanto hay que tener cuidado al validar por el HTTP Code Response.

La respuesta exitosa será un JSON correspondiente a un array de objetos, en donde cada objeto corresponde a una campaña.

Respuesta exitosa

```
[
  {
    "name": "DEMO007->",
    "musiconhold": "default",
    "announce": "",
    "context": "",
    "timeout": 15,
    "monitorType": "MixMonitor",
    "monitorFormat": "gsm",
    "announceFrequency": 0,
    "announceRoundSeconds": 0,
    "announceHoldtime": "no",
    "announcePosition": "no",
    "retry": 3,
    "wrapuptime": 0,
    "maxlen": 100,
    "servicelevel": 15,
    "strategy": "linear",
    "joinempty": "yes",
    "leavewhenempty": "no",
    "eventmemberstatus": false,
    "eventwhencalled": true,
    "reporholdtime": false,
    "memberdelay": 0,
    "weight": 0,
    "timeoutrestart": true,
    "ringinuse": false,
    "setinterfacevar": true,
    "periodicAnnounce": "",
    "periodicAnnounceFrequency": "0",
    "did": "18885751288",
    "direction": "outbound",
    "interactions": "",
    "email": "",
    "thresholds": "40-80-20-50-60-180-300-6-3-",
```

```
"welcome": "& & & && & & &",
"schedule": "sun-sat;00:00-23:59",
"form": "Totality|true",
"quality": "",
"dialstring": "SIP/CLEVERSIP/9898",
"voicemail": "",
"queue_survey": 1,
"queue_timeout": 600,
"auto_answer": "FALSE",
"show_dispositions": 1,
"queue_breaks": "",
"screen_recording": 0,
"language": "en",
"transferCampaigns": ""
}
]
```

Respuesta de error

```
0
```

Obtener Dialers

Para obtener la lista de los dialers de uContact, se necesita usar esta API. Por ejemplo, si queremos crear un desplegable desde otra aplicación para mostrar los dialers y realizar alguna acción específica.

Usted puede verificar la [Colección de Postman](#) para ver un ejemplo y probar con su instancia.

Todos los datos que estén encerrados por "{{ }}" son valores que serán reemplazados con los datos del propio cliente y/o la instancia correspondiente.

HTTP Request

Metodo	Recurso
POST	/Integra/resources/Dialers/get

Request Header

Clave	Valor
Authorization	Basic {{Token}}

Ejemplos de Código

Puede copiar los siguientes ejemplos de código y reemplazar las variables "{{variable}}" con los datos correctos.

HTTP

```
POST /Integra/resources/Dialers/get HTTP/1.1
```

```
Host: {{instance}}.ucontactcloud.com
```

```
Authorization: Basic {{Token}}
```

cURL

```
curl --location --globoff --request POST 'https://{{instance}}.ucontactcloud.com/Integra/resources/Dialers/get' \
--header 'Authorization: Basic {{Token}}'
```

JavaScript

```
const myHeaders = new Headers();
myHeaders.append("Authorization", "Basic {{Token}}");

const requestOptions = {
  method: "POST",
  headers: myHeaders,
  redirect: "follow"
};

fetch("https://{{instance}}.ucontactcloud.com/Integra/resources/Dialers/get", requestOptions)
  .then((response) => response.text())
  .then((result) => console.log(result))
  .catch((error) => console.error(error));
```

jQuery

```
var settings = {
  "url": "https://{{instance}}.ucontactcloud.com/Integra/resources/Dialers/get",
  "method": "POST",
  "timeout": 0,
  "headers": {
    "Authorization": "Basic {{Token}}"
  },
};

$.ajax(settings).done(function (response) {
  console.log(response);
});
```

C#

```
var client = new HttpClient();
var request = new HttpRequestMessage(HttpMethod.Post,
"https://{instance}.ucontactcloud.com/Integra/resources/Dialers/get");
request.Headers.Add("Authorization", "Basic {{Token}}");
var response = await client.SendAsync(request);
response.EnsureSuccessStatusCode();
Console.WriteLine(await response.Content.ReadAsStringAsync());
```

Java

```
OkHttpClient client = new OkHttpClient().newBuilder()
    .build();
MediaType mediaType = MediaType.parse("text/plain");
RequestBody body = RequestBody.create(mediaType, "");
Request request = new Request.Builder()
    .url("https://{instance}.ucontactcloud.com/Integra/resources/Dialers/get")
    .method("POST", body)
    .addHeader("Authorization", "Basic {{Token}}")
    .build();
Response response = client.newCall(request).execute();
```

Python

```
import http.client

conn = http.client.HTTPSConnection("{instance}.ucontactcloud.com")
payload = ""
headers = {
    'Authorization': 'Basic {{Token}}'
}
conn.request("POST", "/Integra/resources/Dialers/get", payload, headers)
res = conn.getresponse()
data = res.read()
print(data.decode("utf-8"))
```

HTTP Response

Las respuestas en las que se obtuvo error por parte de los datos enviados por lo general serán entregados con código HTTP 200 con un "0" en el body de la respuesta, por lo tanto hay que tener cuidado al validar por el HTTP Code Response.

La respuesta exitosa será un texto en formato JSON correspondiente a un array de objetos, en donde cada objeto corresponde a un dialer.

Respuesta exitosa

```
[
  {
    "campaign": "DEMO007<-",
    "schedule": "mon,tue,wed,thu,fri,sat;08:00-21:00",
    "dialertype": "PowerDialer",
    "status": 1,
    "dialstring": "SIP/CLEVERSIP/9898",
    "context": "PowerDialer",
    "exten": "${EXTEN}",
    "am": 0,
    "sound": "",
    "maxchannels": 2,
    "variables":
"FORM=Totality:language=default:initialSilence=1500:greeting=2000:afterGreetingSilence=1000:totalAnalysisTime=2500:minWordLength=100:betweenWordSilence=50:maximumNumberOfWords=2:silenceThreshold=256",
    "timeout": 30,
    "callerid": "18885751288",
    "retries": 0,
    "callerpres": 20,
    "tbc": -5,
    "dnocr": 1,
    "schedulephones":
"0=HMW:1=HMW:2=HMW:3=HMW:4=HMW:5=HMW:6=HMW:7=HMW:8=MWH:9=MWH:10=MWH:11=MWH:12=MWH:13=MWH:14=MWH:15=MWH:16=MWH:17=MWH:18=MWH:19=HMW:20=HMW:21=HMW:22=HMW:23=HMW",
    "autoanswer": 1,
    "tbc_nocontact": 0,
```

```
"earlymedia": 0,  
"recyclecount": 0,  
"recycle": "[]",  
"country": "",  
"rule": "NONE",  
"autoconvertcallerid": 0  
}  
]
```

Respuesta de error

```
0
```