

CRM Lite

- Interface Agente
- Interface Supervisor

Interface Agente

Formulario dinamico cuyos campos pueden ser personalziados segun las necesidades de cada empresa, incluye tambien un módulo de tipificaciones (o fines de gestión) que permite generar un análisis de los tipos de llamadas mas frecuentes y resultado.

Tambien cuenta con un módulo de historico de las ultimas 5 llamadas para que el agente pueda tener visibilidad de las ultimas conversaciones realizadas con el cliente.



image-1668785725257.png

Interface Supervisor