Infraestructura

- Arquitectura
- Equipo de Computo

Arquitectura

image-1660056017610.png

Equipo de Computo

Terminales Agentes y Supervisores

Los equipos de los agentes y supervisores deben tener los siguientes requerimientos mínimos:

Equipo Desktop de Agente

- Procesador: Core i5 2.0 GHz.
- Memoria: 8GB RAM.
- Resolución mínima: 1366 x 768 (mínimo)
- Disco mínimo: 160 GB
- Explorador internet: Chrome (o cualquier navegador que sea parte del proyecto “CHROMIUM”) (no se recomienda Firefox)
- Enlace 2Mb subida/bajada

Equipo Desktop de Supervisor

- Procesador: Core i5 2.5 ghz
- Memoria: 8 GB RAM
- Resolución mínima: 1366 x 768 (mínimo)
- Disco minimo: 160 GB
- Explorador internet: Chrome (preferiblemente)

Almacenamiento de Grabaciones (audio y video)

image-1660056594546.png

Hardware (En Sitio)

image-1660055829023.png

> **Equipamiento Aceptado** Tarjetas Digium o Sangoma, Xorcom, Dinstar, KHOMP, SIP Gateways, SIP Hardphones.

Infraestructura Contact Center hasta 15 agentes

Servidor Telefonía y base de datos

- Procesador: Intel® Xeon® E7-8893 v4 . 3.2 Ghz
- Memoria: 8 GB RAM
- Disco: capacidad 500 GB (Raid 1)
- Controladora: Raid 0/1/10 (software)
- LAN: 100/1000 MB (Dual)
- Compatible con Ubuntu Linux

Infraestructura Contact Center hasta 40 agentes

- Procesador: Intel® Xeon® E7-8893 v4 . 3.2 Ghz
- Memoria: 16 GB RAM
- Disco: capacidad 1TB (Raid 1) – 10K RPM (recomendado) o superior
- Controladora: Raid 0/1/10 (software)
- LAN: 100/1000 MB (Dual)
- Compatible con Ubuntu Linux

Infraestructura Contact Center hasta 100 agentes

Servidor Telefonía (Requerimientos)

- Procesador: Intel® Xeon® E7-4809 v4 2.10 GHz
- Memoria: 16 GB RAM
- Disco: 1TB (Raid 5) – 10K RPM (recomendado) o superior
- Controladora: Raid 0/1/10 (software)
- LAN: 100/1000 MB (Dual)
- Compatible con Ubuntu Linux

Servidor Base datos (Requerimientos)

- Procesador: Intel® Xeon® E7-4809 v4 2.10 GHz
- Memoria: 16 GB RAM
- Disco: 500 GB (Raid 5) – 10K RPM (recomendado) o superior
- Controladora: Raid 0/1/10 (software)
- LAN: 100/1000 MB (Dual)
- Compatible con Ubuntu Linux

Infraestructura Contact Center hasta 200 agentes

Servidor Telefonía (Requerimientos)

- Procesador: Intel® Xeon® E7-4820 v4 2.00 GHz
- Memoria: RAM 32 GB
- Disco: HDD 2 TB
- Controladora: Raid 5 con discos SAS 15krpm
- Lan: 100/1000 MB (Dual)
- Compatible con Ubuntu Linux

Servidor Base datos (Requerimientos)

- Procesador: Intel® Xeon® E7-4820 v4 2.00 GHz
- Memoria: RAM 32 GB
- Disco: HDD 1TB
- Controladora: Raid 5 con discos SAS 15krpm
- Lan: 100/1000 MB (Dual)
- Compatible con Ubuntu Linux

Infraestructura Contact Center hasta 400 agentes

Servidor Telefonía (Requerimientos)

- Procesador: Intel® Xeon® E7-8870 v4 3.00 GHz
- Memoria: RAM 64 GB
- Disco: HDD 3 TB
- Controladora: Raid 5 con discos SAS 15krpm
- Lan: 100/1000 MB (Dual)
- Compatible con Ubuntu Linux

Servidor Base datos (Requerimientos)

- Procesador: Intel® Xeon® E7-8870 v4 3.00 GHz
- Memoria: RAM 64 GB
- Disco: HDD 1 TB
- Controladora: Raid 5 con discos SAS 15krpm
- Lan: 100/1000 MB (Dual)
- Compatible con Ubuntu Linux

> Los servidores deben esta certificados en Ubuntu, validar en:
> http://www.ubuntu.com/certification/server/