Agenda de Capacitación

AGENTE

Duración: 1 hr

- Requerimientos de Operación
- Descripción Interfase Agente
- Teléfono
- Breaks
- Formularios
- Tipificaciones
- Llamadas entrantes y salientes

SUPERVISOR

Duración: 1 hr

- Overview funcionalidades generales
- Requerimientos de Operación
- Descripción Interface Supervidor
- Administrador
- Agentes
  - Campañas
  - Marcadores
  - Audios
- Supervisor
  - Monitoreo Agentes
  - Monitoreo Marcadores
- Grabaciones
- Reportes

Revision #5
Created 9 February 2024 00:54:12 by Mauricio Coronel
Updated 29 May 2024 17:25:38 by Mauricio Coronel