

Agregar Agente a Campaña

Cuando la integración lo requiere se pueden agregar agentes a una campaña específica por medio de esta API, a continuación mostramos el como realizar esta acción.

Usted puede verificar la [Colección de Postman](#) para ver un ejemplo y probar con su instancia.

Todos los datos que esten encerrados por "{ { } }" son valores que serán reemplazado con los datos del propio cliente y/o la instancia correspondiente.

HTTP Request

Metodo	Recurso
POST	/Integra/resources/queues/addqueuemember

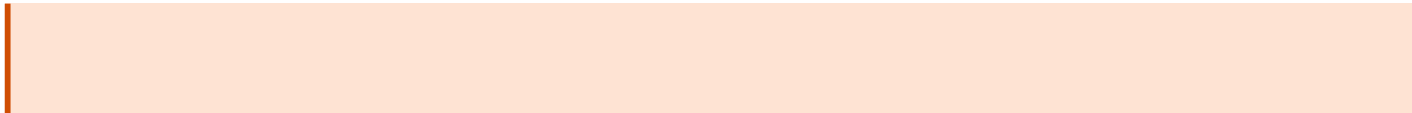
Request Headers

Clave	Valor
Content-Type	application/x-www-form-urlencoded
Authorization	Basic Token

Request Body

Parametro	Tipo	Descripción
queuemember	Texto (String)	Array de objetos, en donde se pueden agregar varios usuarios a varias campañas, por cada objeto es un usuario agregado a una campaña.

Ejemplo JSON



Los datos agregados en el siguiente ejemplo son meramente demostrativos, tendrá que reemplazar los datos con los correspondiente a su instancia.

```
[
  {
    "membername": "{{UserName}}",
    "queueName": "{{CampaignName}}",
    "interface1": "SIP/{{AgentPhoneNumber}}",
    "penalty": 0,
    "paused": 0
  }
]
```

Descripción de Objeto JSON

En el JSON todos las Key deben estar agregadas, si el campo menciona que no es oblicatorio puede ser agregado con un valor vacio.

Parametro	Tipo	Descripción
UserName	Texto (String)	Nombre de usuario del agente
CampaignName	Texto (String)	Nombre de la campaña a la cual se desea agregar el usuario
PhoneNumber	Texto (String)	Numero de teléfono del agente

Ejemplos de Código

Puede copiar los siguientes ejemplos de codigo y reemplazar las variables "{{variable}}" con los datos correctos.

HTTP

```
POST /Integra/resources/queues/addqueuemember HTTP/1.1
Host: {{domain}}.ucontactcloud.com
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
```

Authorization: Basic {{Token}}

Content-Length: 221

queuemember=[{"membername":"{{UserName}}","queueName":"{{CampaignName}}","interface1":"SIP/{{AgentPhoneNumber}}","penalty":0,"paused":0}]

cURL

```
curl --location --globoff 'https://{{domain}}.ucontactcloud.com/Integra/resources/queues/addqueuemember' \
--header 'Content-Type: application/x-www-form-urlencoded' \
--header 'Authorization: Basic {{Token}}' \
--data-urlencode
'queuemember=[{"membername":"{{UserName}}","queueName":"{{CampaignName}}","interface1":"SIP/{{AgentPhoneNumber}}","penalty":0,"paused":0}]'
```

JavaScript

```
const myHeaders = new Headers();
myHeaders.append("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded");
myHeaders.append("Authorization", "Basic {{Token}}");

const urlencoded = new URLSearchParams();
urlencoded.append("queuemember",
"[{\"membername\":\"{{UserName}}\",\"queueName\":\"{{CampaignName}}\",\"interface1\":\"SIP/{{AgentPhoneNumber}}\",\"penalty\":0,\"paused\":0}]");

const requestOptions = {
  method: "POST",
  headers: myHeaders,
  body: urlencoded,
  redirect: "follow"
};

fetch("https://{{domain}}.ucontactcloud.com/Integra/resources/queues/addqueuemember", requestOptions)
  .then((response) => response.text())
  .then((result) => console.log(result))
  .catch((error) => console.error(error));
```

jQuery

```

var settings = {
  "url": "https://{domain}.ucontactcloud.com/Integra/resources/queues/addqueuemember",
  "method": "POST",
  "timeout": 0,
  "headers": {
    "Content-Type": "application/x-www-form-urlencoded",
    "Authorization": "Basic {{Token}}"
  },
  "data": {
    "queuemember":
    "[{\"membername\":\"{{UserName}}\",\"queueName\":\"{{CampaignName}}\",\"interface1\":\"SIP/{{AgentPhoneNumber}}\",\"penalty\":0,\"paused\":0}]"
  }
};

$.ajax(settings).done(function (response) {
  console.log(response);
});

```

C#

```

var client = new HttpClient();
var request = new HttpRequestMessage(HttpMethod.Post,
"https://{domain}.ucontactcloud.com/Integra/resources/queues/addqueuemember");
request.Headers.Add("Authorization", "Basic {{Token}}");
var collection = new List<KeyValuePair<string, string>>();
collection.Add(new("queuemember",
"[{\"membername\":\"{{UserName}}\",\"queueName\":\"{{CampaignName}}\",\"interface1\":\"SIP/{{AgentPhoneNumber}}\",\"penalty\":0,\"paused\":0}]"));
var content = new FormUrlEncodedContent(collection);
request.Content = content;
var response = await client.SendAsync(request);
response.EnsureSuccessStatusCode();
Console.WriteLine(await response.Content.ReadAsStringAsync());

```

Java

```

OkHttpClient client = new OkHttpClient().newBuilder()
    .build();
MediaType mediaType = MediaType.parse("application/x-www-form-urlencoded");

```

```

RequestBody body = RequestBody.create(mediaType,
"queuemember=[{\"membername\":\"{{UserName}}\",\"queueName\":\"{{CampaignName}}\",\"interface1\":\"SIP/{{AgentPhoneNumber}}\",\"penalty\":0,\"paused\":0}]);
Request request = new Request.Builder()
    .url("https://{{domain}}.ucontactcloud.com/Integra/resources/queues/addqueuemember")
    .method("POST", body)
    .addHeader("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded")
    .addHeader("Authorization", "Basic {{Token}}")
    .build();
Response response = client.newCall(request).execute();

```

Python

```

import http.client

conn = http.client.HTTPSConnection("{{domain}}.ucontactcloud.com")
payload =
'queuemember=[{"membername":"{{UserName}}","queueName":"{{CampaignName}}","interface1":"SIP/{{AgentPhoneNumber}}","penalty":0,"paused":0}]'
headers = {
    'Content-Type': 'application/x-www-form-urlencoded',
    'Authorization': 'Basic {{Token}}'
}
conn.request("POST", "/Integra/resources/queues/addqueuemember", payload, headers)
res = conn.getresponse()
data = res.read()
print(data.decode("utf-8"))

```

HTTP Response

Las respuestas en las que se obtuvo error por parte de los datos enviados por lo general serán entregados con código HTTP 200 con un "0" o "1" en el body de la respuesta, por lo tanto hay que tener cuidado al validar por el HTTP Code Response

La respuesta recibida es de tipo texto, por lo cual tendrá que convertirla a JSON para poder visualizar los datos correctamente.

Respuesta exitosa

1

Respuesta de error

0

Revision #8

Created 24 September 2024 19:38:58 by Victor Cisneros

Updated 2 October 2024 19:03:32 by Victor Cisneros