

Agregar registro a marcador

Agrega un registro a un marcador para lanzar la llamada en cuanto se tenga algún agente disponible, este registro será agregado a la cola, es decir se marcarán primero los registros que ya estaban en la cola independientemente, esta cola solo tomará en cuenta los registros que no pertenecen a una lista de marcación.

Usted puede verificar la [Colección de Postman](#) para ver un ejemplo y probar con su instancia.

Todos los datos que estén encerrados por "{{ }}" son valores que serán reemplazados con los datos del propio cliente y/o la instancia correspondiente

HTTP Request

Metodo	Recurso
POST	/Integra/resources/Dialers/DialerTask

Request Header

Clave	Valor
Content-Type	application/x-www-form-urlencoded
Authorization	Basic {{Token}}

Request Body

Parametro	Tipo	Requerido	Descripción
-----------	------	-----------	-------------

call	JSON String (String)	Si	Objeto Json convertido a texto en donde se agreguen los datos agregados en el siguiente ejemplo
------	----------------------	----	---

Ejemplo JSON

Los datos agregados en el siguiente ejemplo son meramente demostrativos, tendrá que reemplazar los datos con los correspondiente a su instancia.

```
{
  "calldate" : null, [ ]// En caso de requerir se llame a una hora en especifico, ejemplo: '1900-01-01 00:00:00'
  "campaign" : "POWER<-", [ ]// Nombre de la campaña a agregar el registro
  "destination": "0123456789",[ ]// Numero de teléfono al cual se realizará la marcación
  "alternatives": "",[ ]// Numero alternativo al cual realizarle la llamada en caso de no contactar con el primer teléfono
  "agent" : "",[ ]// Telefono/Extensión del agente en caso de querer que un agente en especifico tome la llamada
  "data": "idcustomer=7",[ ]// Datos para mostrar en el formulario de la instancia o para utilizarlos para algo en especifico
  "source": "source",[ ]// Pendiente
  "bulk": false,[ ]// Pendiente
  "automatic": true[ ]// Pendiente
}
```

Descripción de Objeto JSON

En el JSON todos las Key deben estar agregadas, si el campo menciona que no es oblicatorio puede ser agregado con un valor vacio.

Parametro	Tipo	Requerido	Descripción
calldate	Texto (String)	No	Define la hora en la cual se realizará la marcación, puede ser 'null' o fecha en formato '1900-01-01 00:00:00'.
campaign	Texto (String)	Si	Nombre de la campaña a la cual se agregará el registro
destination	Texto (String)	Si	Numero de teléfono al cual se marcará

alternatives	Texto (String)	No	Numero alternativos a contactar en caso no se logre contacto con el primer numero, puede ser vacio.
agent	Texto (String)	No	Numero del teléfono/extensión del agente en caso de requerir que un agente en específico tome la llamada
data	Texto (String)	No	Datos a agregar para mostrarse en formularios, encuestas o para algún otro propocito dentro de la plataforma.
source	Texto (String)	Si	
bulk	Booleano (Boolean)	Si	
automatic	Booleano (Boolean)	Si	

Ejemplos de codigo

Puede copiar los siguientes ejemplos de codigo y reemplazar las variables "{{variable}}" con los datos correctos.

HTTP

```
POST /Integra/resources/Dialers/DialerTask HTTP/1.1
Host: {{Instance}}.ucontactcloud.com
Authorization: Basic {{Token}}
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
Content-Length: 310

call={{Objeto Json}}
```

cURL

```
curl --location --request POST 'https://testclever.ucontactcloud.com/Integra/resources/Dialers/DialerTask' \
--header 'Authorization: Basic VmNpc25lcm9zOjY3NDdjODIzLWY5ZmItNDY0My05NTc0LWNjMjJhOTIhZDRIMQ==' \
--header 'Content-Type: application/x-www-form-urlencoded' \
```

```
--data-urlencode 'call={"calldate" : null,"campaign" : "POWER<-" ,"destination": "1234567890","alternatives":  
"" ,"agent" : "" ,"data": "idcustomer=7","source": "source","bulk": false,"automatic": true }'
```

JavaScript

```
var myHeaders = new Headers();  
myHeaders.append("Authorization", "Basic {{Token}}");  
myHeaders.append("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded");  
  
var urlencoded = new URLSearchParams();  
urlencoded.append("call", "{ \"calldate\" : null, \"campaign\" : \"POWER<-\", \"destination\" :  
\"0123456789\", \"alternatives\" : \"\", \"agent\" : \"\", \"data\" : \"idcustomer=7\", \"source\" : \"source\", \"bulk\" :  
false, \"automatic\" : true }");  
  
var requestOptions = {  
  method: 'POST',  
  headers: myHeaders,  
  body: urlencoded,  
  redirect: 'follow'  
};  
  
fetch("https://{ {Instance} }.ucontactcloud.com/Integra/resources/Dialers/DialerTask", requestOptions)  
  .then(response => response.text())  
  .then(result => console.log(result))  
  .catch(error => console.log('error', error));
```

JQuery

```
var settings = {  
  "url": "https://{ {Instance} }.ucontactcloud.com/Integra/resources/Dialers/DialerTask",  
  "method": "POST",  
  "timeout": 0,  
  "headers": {  
    "Authorization": "Basic {{Token}}",  
    "Content-Type": "application/x-www-form-urlencoded"  
  },  
  "data": {  
    "call": "{ \"calldate\" : null, \"campaign\" : \"POWER<-\", \"destination\" : \"0123456789\", \"alternatives\" :  
\"\", \"agent\" : \"\", \"data\" : \"idcustomer=7\", \"source\" : \"source\", \"bulk\" : false, \"automatic\" : true }"  
  }  
}
```

```
};

$.ajax(settings).done(function (response) {
    console.log(response);
});
```

C#

```
var client = new RestClient("https://{ {Instance} }.ucontactcloud.com/Integra/resources/Dialers/DialerTask");
client.Timeout = -1;
var request = new RestRequest(Method.POST);
request.AddHeader("Authorization", "Basic {{Token}}");
request.AddHeader("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded");
request.AddParameter("call", "{ \"calldate\" : null, \"campaign\" : \"POWER<-\", \"destination\" : \"0123456789\", \"alternatives\" : \"\", \"agent\" : \"\", \"data\" : \"idcustomer=7\", \"source\" : \"source\", \"bulk\" : false, \"automatic\" : true }");
IRestResponse response = client.Execute(request);
Console.WriteLine(response.Content);
```

Java

```
OkHttpClient client = new OkHttpClient().newBuilder()
    .build();
MediaType mediaType = MediaType.parse("application/x-www-form-urlencoded");
RequestBody body = RequestBody.create(mediaType, "call={ \"calldate\" : null, \"campaign\" : \"POWER<-\", \"destination\" : \"0123456789\", \"alternatives\" : \"\", \"agent\" : \"\", \"data\" : \"idcustomer=7\", \"source\" : \"source\", \"bulk\" : false, \"automatic\" : true }");
Request request = new Request.Builder()
    .url("https://{ {Instance} }.ucontactcloud.com/Integra/resources/Dialers/DialerTask")
    .method("POST", body)
    .addHeader("Authorization", "Basic {{Token}}")
    .addHeader("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded")
    .build();
Response response = client.newCall(request).execute();
```

Python

```
import http.client

conn = http.client.HTTPSConnection("{ {Instance} }.ucontactcloud.com")
```

```
payload = 'call={{Objeto Json}}'
headers = {
    'Authorization': 'Basic {{Token}}',
    'Content-Type': 'application/x-www-form-urlencoded'
}
conn.request("POST", "/Integra/resources/Dialers/DialerTask", payload, headers)
res = conn.getresponse()
data = res.read()
print(data.decode("utf-8"))
```

HTTP Response

Respuesta Exitosa

1

Respuesta de error

0

Revision #11

Created 28 September 2022 17:33:59 by Victor Cisneros

Updated 2 October 2024 19:01:58 by Victor Cisneros