

Autenticación Agente

Cuando se requiere hacer alguna integración con uContact con actividades de agente se autentica por medio de este recurso en el cual la plataforma toma como logueado al agente al SIP, esto hace que se tome en cuenta para las llamadas o tenga interacción por VoIP además de los accesos.

Usted puede verificar la [Colección de Postman](#) para ver un ejemplo y probar con su instancia.

Todos los datos que estén encerrados por "{{ }}" son valores que serán reemplazados con los datos del propio cliente y/o la instancia correspondiente.

HTTP Request

Metodo	Recurso
POST	/Integra/resources/auth/AgentLogin

Request Headers

Clave	Valor
Content-Type	application/x-www-form-urlencoded

Request Body

Parametro	Tipo	Requerido	Descripción
agent	Texto (String)	Si	Nombre de usuario del agente
password	Texto (String)	Si	Contraseña del usuario

Ejemplos de Código

Puede copiar los siguientes ejemplos de código y reemplazar las variables "{{variable}}" con los datos correctos.

HTTP

```
POST /Integra/resources/auth/AgentLogin HTTP/1.1
Host: {{dominio}}.ucontactcloud.com
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
Content-Length: 33

agent={{User}}&password={{Password}}
```

cURL

```
curl --location --request POST 'https://{{dominio}}.ucontactcloud.com/Integra/resources/auth/AgentLogin' \
--header 'Content-Type: application/x-www-form-urlencoded' \
--data-urlencode 'agent={{Usuario}}' \
--data-urlencode 'password={{AgentPassword}}'
```

JavaScript

```
var myHeaders = new Headers();
myHeaders.append("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded");

var urlencoded = new URLSearchParams();
urlencoded.append("agent", "{{User}}");
urlencoded.append("password", "{{Password}}");

var requestOptions = {
  method: 'POST',
  headers: myHeaders,
  body: urlencoded,
  redirect: 'follow'
};

fetch("https://{{domain}}.ucontactcloud.com/Integra/resources/auth/AgentLogin", requestOptions)
  .then(response => response.text())
```

```
.then(result => console.log(result))
.catch(error => console.log('error', error));
```

jQuery

```
var settings = {
  "url": "https://{domain}.ucontactcloud.com/Integra/resources/auth/AgentLogin",
  "method": "POST",
  "timeout": 0,
  "headers": {
    "Content-Type": "application/x-www-form-urlencoded"
  },
  "data": {
    "agent": "{{User}}",
    "password": "{{Password}}"
  }
};

$.ajax(settings).done(function (response) {
  console.log(response);
});
```

C#

```
var client = new RestClient("https://{domain}.ucontactcloud.com/Integra/resources/auth/AgentLogin");
client.Timeout = -1;
var request = new RestRequest(Method.POST);
request.AddHeader("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded");
request.AddParameter("agent", "{{User}}");
request.AddParameter("password", "{{Password}}");
IRestResponse response = client.Execute(request);
Console.WriteLine(response.Content);
```

Java

```
OkHttpClient client = new OkHttpClient().newBuilder()
    .build();
MediaType mediaType = MediaType.parse("application/x-www-form-urlencoded");
RequestBody body = RequestBody.create(mediaType, "agent={{User}}&password={{Password}}");
Request request = new Request.Builder()
```

```
.url("https://{domain}.ucontactcloud.com/Integra/resources/auth/AgentLogin")
.method("POST", body)
.addHeader("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded")
.build();
Response response = client.newCall(request).execute();
```

Python

```
import http.client

conn = http.client.HTTPSConnection("{domain}.ucontactcloud.com")
payload = 'agent={{User}}&password={{Password}}'
headers = {
    'Content-Type': 'application/x-www-form-urlencoded'
}
conn.request("POST", "/Integra/resources/auth/AgentLogin", payload, headers)
res = conn.getresponse()
data = res.read()
print(data.decode("utf-8"))
```

HTTP Response

Las respuestas en las que se obtuvo error por parte de los datos enviados por lo general serán entregados con código HTTP 200 con un "0" o "Error" en el body de la respuesta, por lo tanto hay que tener cuidado al validar por el HTTP Code Response

La respuesta recibida es de tipo texto, por lo cual tendrá que convertirla a JSON para poder visualizar los datos correctamente.

Respuesta convertida a JSON

```
{
  "id": 4,
  "name": "1997",
```

```
"host": "{{domain}}.ucontactcloud.com",
"nat": "yes",
"type": "friend",
"accountcode": "Vcisneros",
"callgroup": "",
"callerid": "1997",
"canreinvite": "",
"context": "agents",
"dtmfmode": "rfc2833",
"insecure": "",
"language": "es",
"mailbox": "",
"md5secret": "07a46a13aa5434e21e6a9aa870482720",
"pickupgroup": "",
"qualify": "yes",
"secret": "",
"disallow": "all",
"allow": "alaw;ulaw",
"port": "",
"defaultuser": "1997",
"subscribecontext": "default",
"record": "agent",
"email": "",
"phonetype": "SoftPhone",
"LogLevel": "SEVERE",
"limite": 0,
"transport": "wss",
"encryption": "yes",
"did": "",
"outboundproxy": "",
"fullname": "Victor Cisneros",
"token": "VmNpc25lcm9zOjJhZGUzNjAxLTNhMjgtNDhjNy1hNDg2LTczNTY3ZmI1ZDI2MQ=="
}
```

Respuesta de error

```
0
```

Revision #20

Created 27 September 2022 17:39:27 by Victor Cisneros

Updated 2 October 2024 19:02:34 by Victor Cisneros