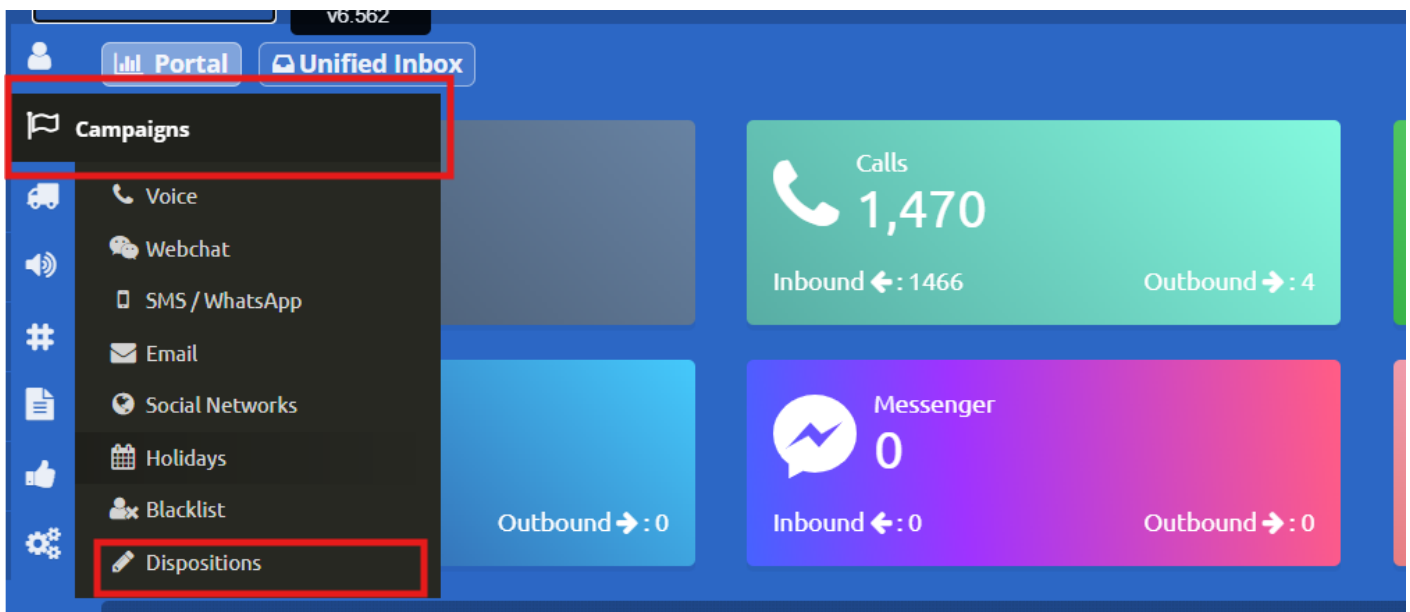


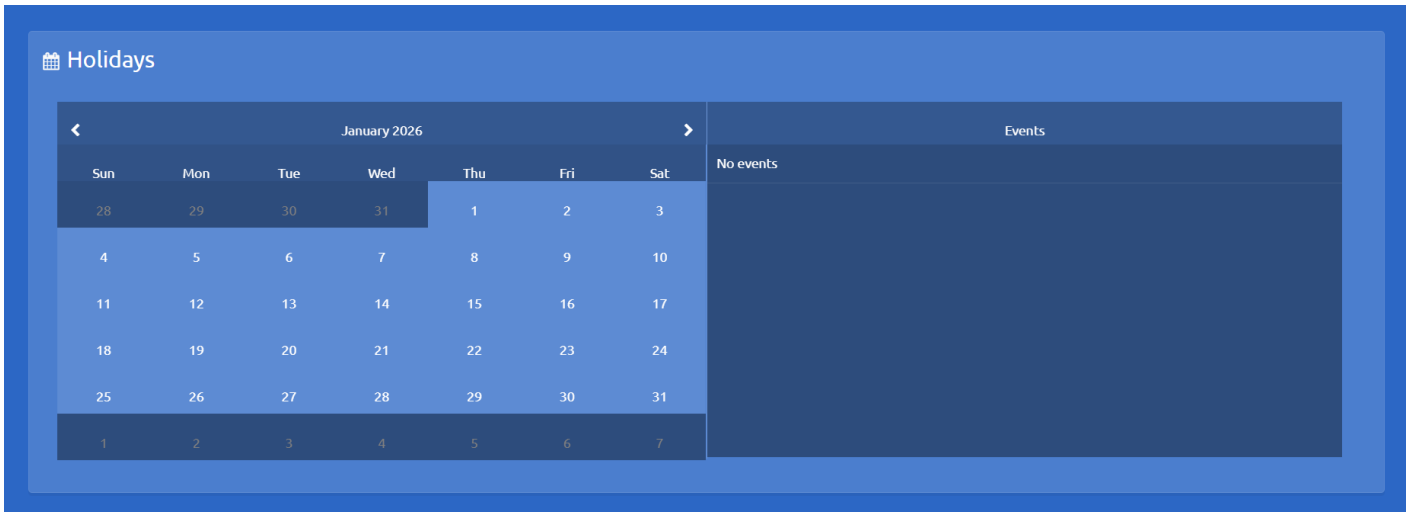
Cómo configurar un "Holiday" en Campañas

Requisito previo indispensable: Para poder llevar a cabo este procedimiento, es obligatorio iniciar sesión en la plataforma con un **Perfil de Supervisor**.

1. Dirígete al menú principal del sistema y selecciona la opción **Campañas**. A continuación, haz clic en el submódulo **Holidays**.



2. Dentro del apartado de *Holidays*, localiza y selecciona el **día específico** que deseas configurar o agregar, al hacer clic sobre el día, se desplegará automáticamente el menú de configuración.



3. Completar los detalles de la configuración: En el menú desplegado, llena los siguientes campos requeridos:

- **Descripción de la campaña:** Asigna un nombre claro para identificar el día festivo.
- **Campañas aplicables:** Selecciona las campañas específicas en las que este *holiday* tendrá efecto (presiona la tecla Ctrl para seleccionar múltiples campañas)
- **Canales aplicables:** Elige los canales de comunicación donde estará activa la configuración.
- **Horario:** Define el rango de horas exacto en el cual aplicará el día festivo.
- **Sonido:** Selecciona la pista de audio correspondiente.
 - (Nota: El archivo ha sido cargado previamente a la base de datos de sonidos, con el nombre "**holiday**").
- **Mensaje:** Redacta el mensaje.
- Marcamos la opción Recurrent(Se repetira cada año) o Not Recurrent.
- Guardar los cambios

