

Conference Calls - ESP

- **Paso 1:** Inicialmente, cuando la llamada este en curso y para iniciar una conferencia o una llamada de varias vías, presionaremos el cuarto ícono que se muestra en la parte inferior del Softphone, (Botón de conferencia):

image-1712618020205.png

Posteriormente, el cliente/banco o con quien estábamos hablando, se irá a la sala de conferencia y aparentemente el Softphone finalizará la llamada.

- **Paso 2:** Después realizaremos la llamada hacia otro número telefónico, el cual necesitemos también enviar a conferencia. Y así sucesivamente con todos los participantes que necesitemos ingresar.

Aplicaremos el paso 1 con las llamadas que requiramos enviar a conferencia, las veces que sea necesario.

- **Paso 3:** Cuando hayamos enviado las llamadas requeridas a conferencia y sin tener ninguna llamada activa, presionaremos el **botón de conferencia** el cual nos enviará a la sala de conferencia donde ya están ambas personas de las llamadas anteriormente enviadas.

image-1712609569017.png

Es importante mencionar, que las personas/llamadas que se envíen a conferencia, mientras estén en la sala de espera, no podrán escucharse entre si, únicamente hasta que el administrador ingrese a la conferencia será cuando la llamada ya tenga la comunicación grupal entre todos los participantes.

El administrador puede retirar a la ultima persona que ingreso a la conferencia presionando ***3**, y así sucesivamente en caso de requerir ir eliminando a los últimos participantes ingresados, o de no ser así, podrá solo finalizar la llamada.