

Consideraciones

En la red donde estén trabajando los agentes se deben de considerar los siguientes puntos:

1. El puerto **3478 UDP/TCP** tiene que estar habilitado al menos para el host stun.ucontactcloud.com
2. El puerto **8089 UDP/TCP** tiene que estar habilitado al menos para el host [\(ucontactinstance\).ucontactcloud.com](https://(ucontactinstance).ucontactcloud.com)
3. El puerto **443 UDP/TCP** tiene que estar habilitado al menos para el host [\(ucontactinstance\).ucontactcloud.com](https://(ucontactinstance).ucontactcloud.com)
4. Los puertos **10000-20000 UDP** tienen que estar habilitado al menos para el host [\(ucontactinstance\).ucontactcloud.com](https://(ucontactinstance).ucontactcloud.com)
5. Tiene que estar habilitado el acceso al los sitios cacerts.geotrust.com/GeoTrustRSACA2018.crt y redirector.gvt1.com/ para permitir a los navegadores validar el certificado SSL de uContact.
6. Tener libre acceso a las siguientes IP (**104.197.204.63** , **74.125.134.127**) usadas por google chrome.
7. Habilitar acceso al sitio de Licenciador para las activaciones de las licencias: us-central1-licenciador.cloudfunctions.net/api/servers/getLicence
8. Habilitar acceso al sitio de Montioreo de la herramienta: monitor.ucontactcloud.com
9. Verificar que SIP - ALG no este activo en los dispositivos de red locales y de borde.
10. Verificar que IPS - detection no este activo ya que puede descartar paquetes Voip y ocasionar problemas de voz (corte de llamadas inesperados etc)
11. dominio *.github.com para updates debe estar habilitado

Basándose en estas consideraciones también se deben de tener en cuenta para las políticas de escaneo de los antivirus que puedan estar instalados en los equipos, evitando escaneo o denegaciones de acceso por seguridad.

Consideraciones de red para videollamadas

Bandwidth

- 1MB/s simétrico

Latency for toll-quality

- <100 ms total

Jitter

- < 20 ms jitter

Packet loss

- < 1 % for voice calls

Codec

- VP8

Conasideraciones de red para VoIP

Bandwidth

- 256 kbps per call

Latency for toll-quality

- <100 ms total

Jitter

- < 20 ms jitter

Packet loss

- < 1 % for voice calls

Codec

- ulaw, alaw

Equipo de Computo

- Procesador: Core i3 2.0 GHz.
- Memoria: 8GB RAM.
- Resolución mínima: 1366 x 768 (mínimo)
- Disco mínimo: 160 GB

- Explorador internet: Chrome (o cualquier navegador que sea parte del proyecto “CHROMIUM”) (no se recomienda Firefox)
 - Enlace 2Mb subida/bajada
 - NO MAQUINAS VIRTUALES
-
-

Revision #4

Created 22 July 2022 16:59:18 by Alejandra Vega

Updated 27 June 2023 04:26:03 by Mauricio Coronel