

Creacion y Edicion de Respuesta Pre-armadas

Cómo gestionar las respuestas pre-armada (Canned Responses)

Requisitos previos:

- **Permisos:** Se requiere acceso de supervisor para crear o gestionar las respuestas pre-armadas.
- **Disponibilidad:** Esta función está disponible para todos los tipos de campaña, **excepto** Telefonía y Correo Electrónico (Email).

Crear una nueva respuesta Pre-armada

1. Haz clic en el botón de **Campañas** (Campaigns) y selecciona el tipo de campaña deseado (por ejemplo, Webchat, SMS).
2. Elige la campaña específica que deseas configurar. Desplázate hasta la parte inferior de la página de configuración para ubicar la sección de **Respuestas Pre-armadas** (Canned Responses) y haz clic en el ícono de + (Más) para agregar una nueva respuesta.
3. Aparecerá un cuadro de diálogo. Ingresar un **Título** (Title) y el **Texto** (Text) para tu respuesta, luego haz clic en **Agregar** (Add).
4. Una vez agregada, haz clic en **Guardar** (Save) en la página principal para aplicar la nueva respuesta predefinida a tu campaña.

5. Editar una respuesta Pre-armada

1. Selecciona tu campaña y desplázate hacia abajo hasta la sección de **Respuestas pre-armada** (Canned Responses).
 2. Haz clic en la respuesta predefinida que deseas modificar y luego haz clic directamente en su área de texto.
 3. Se abrirá un cuadro de diálogo donde podrás editar tanto el título como el texto. Una vez que hayas realizado los cambios, haz clic en **Guardar** (Save) dentro del cuadro de diálogo.
 4. Finalmente, haz clic en **Guardar** (Save) en la página principal de configuración de la campaña para asegurarte de que se apliquen las actualizaciones.
-

Revision #1

Created 10 April 2026 23:05:13 by Uriel Avila

Updated 10 April 2026 23:11:00 by Uriel Avila