Envio Almacenamiento Externo

Adicionalmente al respaldo de grabaciones en el servidor en la nube, es posible enviarlas a un servidor de almacenamiento externo que el cliente puede ofrecer.

Las grabaciones podran ser enviadas en formato MP3 o WAV stereo con el audio de agente en el canal izquierdo y el audio del cliente en el canal derecho y con METADATA en el nombre del archivo para poder realizar un analisis mas detallado.

FORMATO

(instancia) & (fecha) & (hora) & (origen) & (destino) & (campaña) & (agente) & (tipificacion) & (calidad) & (duracion) & (guid)

clever&20240131&141929&13612393100&3252126294&LOANS_IN<-&Epineda&Leads&Voicemail&&0&4&d9f25bd0-ab4b-4e01-9ef2-8e4e8361414e.mp3

La definición y orden de los campos es el siguiente delimitado por un amperson (&):

- Nombre de la instancia

- Fecha (YYYMMDD)
- Hora (HHMMSS)
- Origen
- Destino
- Campaña
- Usuario
- Disposición 1
- Disposición 2
- Disposición 3
- Quality (opcional)
- Duracion
- Guid

Revision #3
Created 5 February 2024 14:34:55 by Mauricio Coronel
Updated 30 July 2026 19:06:13 by Mauricio Coronel