

Envío de templates masivos

Para realizar el envío masivo de un template aprobado por WhatsApp es necesario utilizar en marcador de **WhatsApp** a diferencia que si enviáramos un solo template para aperturar una conversación.

El primer paso es ingresar a la sección de campañas en la sección de **SMS**

image-1689002968793.png

Una vez dentro deberemos [ubicar y seleccionar las campañas principales de WhatsApp](#), en este caso serian como ejemplo: **Rappi_WhatsApp y WhatsApp_Prev_Reest**, al momento de dar click en la campaña podremos ver en la parte inferior las respuestas pre armadas , estas están divididas por 2 secciones las cuales son **Canned Responses y Templates**.

image-1689003020830.png

Para usar un template aprobado por **WhatsApp** es necesario hacer uso del código de cada uno de los templates, para ver cada código bastara con dar click al template que deseamos usar y nos mostrara el código correspondiente.

image-1689003044431.png

Una vez copiado el código del template nos dirigiremos al apartado de Dialers en la sección SMS/**WhatsApp**.

image-1689003063644.png

Despues daremos click en la sección de marcadores para desplegar los Dialers disponibles.

image-1689003083371.png

Una vez seleccionado un marcador para realzar el envío masivo , [descargaremos una lista de ejemplo](#).

image-1689003104710.png

Estructura de datos

Ahora conoceremos la manera correcta en la que los datos deben ser cargados al sistema para poder realizar envíos exitosos.

- Tipos de estructura

- Texto

El formato texto es un t mplate que [contenga únicamente Texto y emojis](#)

image-1689003183422.png

- Texto con variables

En el formato Texto Variables [es posible agregar la cantidad de variables deseadas para reemplazar la información del cliente para cada uno de los casos y tener una experiencia personalizada.](#)

Una vez que conocemos los tipos de templates ya podemos proceder a estructurar la lista de envíos masivos. Una vez descargada la lista de ejemplo podremos ver la estructura de los datos

image-1689003250551.png

La estructura es la siguiente:

- Nombre del Dialer
- Número de teléfono destino iniciando con 521
- T mplate aprobado por Whats App
- Prioridad del mensaje

[Debemos aclarar que cada campo debe ser separado por ; para que **Ucontact** reconozca cada campo independiente,](#) el formato de Excel [no debe ser cambiado y siempre debe ser cargado en formato SCV para su correcto funcionamiento](#) y el código del t mplate tiene que estar encerrado en ""

Procederemos a crear la estructura de datos, debería quedar de la siguiente manera

Rappi_Dialer;5212345678910;"hsm;b049edf0-abc2-460a-ab67-aa8856fc724e;text";9999

Una vez estructurado en nuestro archivo de Excel procedemos a guardarlo y cerrarlo y procederemos a abrirlo nuevamente con **Visual Studio Code**.

image-1689003312504.png

En caso de no contar con el programa da click [aquí](#)

Validar que la estructura este correcta ya que en ocasiones Excel agrega espacios o caracteres que no deseamos

En el siguiente ejemplo podemos ver que se agrego una fila en blanco y algunas comillas extras, **procedemos a eliminar la fila 2 y quitar las comillas que están de mas.**

image-1689003419071.png

Una ves modificado **guardamos el archivo.**

image-1689003439064.png

Regresamos a ucontact a la sección de SMS/WhatsApp al Dialer de el cual descargamos la lista de ejemplo y procederemos a cargar la lista.

image-1689003468572.png

Seleccionamos el Botón azul y cargamos nuestro archivo

image-1689003489202.png

Una ves cargada podremos ver una notificación verde que nos indica que la carga fue exitosa y en la parte de abajo veremos los numero que están enviándose.

image-1689003526032.png

De esta manera ya podemos recibir el mensaje de manera exitosa.

image-1689003555988.png

Templates con variables

Los templates con variables es muy parecido a los templates normales solo que en esta ocasión tendremos que declarar las variables dentro del archivo.

En esta ocasión tomaremos un template con variables, las variables las podemos identificar ya que vienen encerradas entre corchetes {} .

Nos dirigimos a la campaña y seleccionaremos un template que contenga variables.

image-1689003657154.png

La estructura del template con variables se estructura igual solamente ingresaremos las variables después del código de el template separado por ; y quedaría de la siguiente manera.

Rappi_Recordatorio_3;5213330098713;"hsm;b049edf0-abc2-460a-ab67-aa8856fc724e;text;Carlos;28 Junio";9999

Una vez que tengamos estructurados nuestros registros en el archivo de Excel procedemos a guardarlo.

image-1689003696006.png

Procedemos a cargar la lista y el mensaje debería de llegar de la siguiente manera:

image-1689003717076.png

Revision #1

Created 10 July 2023 22:43:21 by Alejandra Vega

Updated 29 May 2024 17:25:38 by Alejandra Vega