

Error de Chrome version 80.0.3987.122

Aplica a: Chrome versión 80.0.3987.122

Chrome versión 79.0.3945. o anteriores no presenta problemas

Error.

La nueva versión de **Google Chrome** tiene un problema con las integraciones dentro de **uContact**.

image-1668404769749.png

Hemos detectado que con la versión de **Chrome** 80.0, cuando el agente coloca su usuario y contraseña dentro de la integración en uContact la aplicación manda un error y no permite entrar.

Esto no pasa cuando el agente lo hace desde una ventana diferente del navegador.

Causa.

Hemos encontrado esta documentación, la cual explica el problema.

<https://blog.heroku.com/chrome-changes-samesite-cookie>

Aquí esta la solución.

Ir a "chrome://flags/" y seleccione "disable" en "SameSite by default cookies". despues reinicie el navegador.

image-1668404929325.png

También podemos recomendar el uso del navegador Firefox, como una solución temporal. En el cual no hemos detectado el problema

