

Grupos de seguridad y creación de supervisores

Para optimizar al máximo las estrategias y el rendimiento de un Contact Center resulta fundamental mantenerse al tanto de lo que está sucediendo en todo momento. Para eso, en este video aprenderás cómo configurar Supervisores y Grupos de Seguridad, lo que permitirá medir el rendimiento del equipo en tiempo real.

Revision #3

Created 9 September 2022 21:43:57 by Alejandra Vega

Updated 29 May 2024 17:25:37 by Alejandra Vega