

Hacer Llamada

En algunas ocasiones, es necesario que un agente genere una llamada a un número de teléfono desde otra aplicación, como podría ser un CRM. Se puede utilizar esta API, y la llamada será enviada al agente.

Usted puede verificar la [Colección de Postman](#) para ver un ejemplo y probar con su instancia.

Todos los datos que esten encerrados por "{ { }}" son valores que serán reemplazado con los datos del propio cliente y/o la instancia correspondiente.

HTTP Request

Metodo	Recurso
POST	/Integra/resources/Agents/AgentCall

Request Header

Clave	Valor
Content-Type	application/x-www-form-urlencoded
Authorization	Basic {{Token}}

Request Body

Parametro	Tipo	Requerido	Descripción
callerid	Número	Si	DID asignado a la campaña por la cual se realizará la llamada.
agent	Texto	Si	Agente que tomará la llamada.

phone	Número	Si	Número de teléfono del agente.
tech	Texto	Si	Protocolo de comunicación, agregar SIP.
context	Texto	Si	Nombre del contexto para flujos por el cual saldrá la llamada. Puede ser "agentes" o "agents"
outqueue	Texto	Si	Nombre de la campaña manual.
destination	Número	Si	Nombre de la campaña por la cual se generará la llamada.

Ejemplos de Código

Puede copiar los siguientes ejemplos de código y reemplazar las variables "{{variable}}" con los datos correctos.

HTTP

```
POST /Integra/resources/Agents/AgentCall HTTP/1.1
```

```
Host: {{instance}}.ucontactcloud.com
```

```
Authorization: Basic {{Token}}
```

```
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
```

```
Content-Length: 116
```

```
callerid={{callerid}}agent={{agent}}&phone={{phone}}&tech=SIP&context={{context}}&outqueue={{outqueue}}&destination={{destination}}
```

cURL

```
curl --location 'https://{{instance}}.ucontactcloud.com/Integra/resources/Agents/AgentCall' \  
--header 'Authorization: Basic {{Token}}' \  
--header 'Content-Type: application/x-www-form-urlencoded' \  
--data-urlencode 'callerid={{callerid}}' \  
--data-urlencode 'agent={{agent}}' \  
--data-urlencode 'phone={{phone}}' \  

```

```
--data-urlencode 'tech=SIP' \  
--data-urlencode 'context={{context}}' \  
--data-urlencode 'outqueue={{outqueue}}' \  
--data-urlencode 'destination={{destination}}'
```

JavaScript

```
const myHeaders = new Headers();  
myHeaders.append("Authorization", "Basic {{Token}}");  
myHeaders.append("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded");  
  
const urlencoded = new URLSearchParams();  
urlencoded.append("callerid", "{{callerid}}");  
urlencoded.append("agent", "{{agent}}");  
urlencoded.append("phone", "{{phone}}");  
urlencoded.append("tech", "SIP");  
urlencoded.append("context", "{{context}}");  
urlencoded.append("outqueue", "{{outqueue}}");  
urlencoded.append("destination", "{{destination}}");  
  
const requestOptions = {  
  method: "POST",  
  headers: myHeaders,  
  body: urlencoded,  
  redirect: "follow"  
};  
  
fetch("https://{{instance}}.ucontactcloud.com/Integra/resources/Agents/AgentCall", requestOptions)  
  .then((response) => response.text())  
  .then((result) => console.log(result))  
  .catch((error) => console.error(error));
```

jQuery

```
var settings = {  
  "url": "https://{{instance}}.ucontactcloud.com/Integra/resources/Agents/AgentCall",  
  "method": "POST",  
  "timeout": 0,  
  "headers": {  
    "Authorization": "Basic {{Token}}",
```

```

    "Content-Type": "application/x-www-form-urlencoded"
  },
  "data": {
    "callerid": "{{callerid}}",
    "agent": "{{agent}}",
    "phone": "{{phone}}",
    "tech": "SIP",
    "context": "{{context}}",
    "outqueue": "{{outqueue}}",
    "destination": "{{destination}}"
  }
};

$.ajax(settings).done(function (response) {
  console.log(response);
});

```

C#

```

var client = new HttpClient();
var request = new HttpRequestMessage(HttpMethod.Post,
  "https://{{instance}}.ucontactcloud.com/Integra/resources/Agents/AgentCall");
request.Headers.Add("Authorization", "Basic {{Token}}");
var collection = new List<KeyValuePair<string, string>>();
collection.Add(new("callerid", "{{callerid}}"));
collection.Add(new("agent", "{{agent}}"));
collection.Add(new("phone", "{{phone}}"));
collection.Add(new("tech", "SIP"));
collection.Add(new("context", "{{context}}"));
collection.Add(new("outqueue", "{{outqueue}}"));
collection.Add(new("destination", "{{destination}}"));
var content = new FormUrlEncodedContent(collection);
request.Content = content;
var response = await client.SendAsync(request);
response.EnsureSuccessStatusCode();
Console.WriteLine(await response.Content.ReadAsStringAsync());

```

Java

```

OkHttpClient client = new OkHttpClient().newBuilder()
    .build();
MediaType mediaType = MediaType.parse("application/x-www-form-urlencoded");
RequestBody body = RequestBody.create(mediaType,
"callerid={{ callerid }}&agent={{ agent }}&phone={{ phone }}&tech=SIP&context={{ context }}&outqueue={{ outqueue }}&destination={{ destination }}");
Request request = new Request.Builder()
    .url("https://{ instance }.ucontactcloud.com/Integra/resources/Agents/AgentCall")
    .method("POST", body)
    .addHeader("Authorization", "Basic {{Token}}")
    .addHeader("Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded")
    .build();
Response response = client.newCall(request).execute();

```

Python

```

import http.client

conn = http.client.HTTPSConnection("{ instance }.ucontactcloud.com")
payload =
'callerid={{ callerid }}&agent={{ agent }}&phone={{ phone }}&tech=SIP&context={{ context }}&outqueue={{ outqueue }}&destination={{ destination }}'
headers = {
    'Authorization': 'Basic {{Token}}',
    'Content-Type': 'application/x-www-form-urlencoded'
}
conn.request("POST", "/Integra/resources/Agents/AgentCall", payload, headers)
res = conn.getresponse()
data = res.read()
print(data.decode("utf-8"))

```

HTTP Response

Las respuestas en las que se obtuvo error por parte de los datos enviados por lo general serán entregados con código HTTP 200 con un "0" en el body de la respuesta, por lo tanto hay que tener cuidado al validar por el HTTP Code Response.

La respuesta exitosa será un GUID como identificador de la llamada; con este dato se podrán realizar futuras acciones mediante APIs.

Respuesta exitosa

8cf8570e-60e7-44ed-b799-3baab211b04d

Respuesta de error

0

Revision #4

Created 2 October 2024 17:06:40 by Victor Cisneros

Updated 2 October 2024 21:33:34 by Victor Cisneros