Interfaz del agente

Comienza con un video introductorio que te ayudará a obtener una visión general del espacio de trabajo de un agente.

:rocket: **01.1. La bandeja unificada | 3 min.**

Con la bandeja de entrada unificada de uContact, los agentes pueden conectar con los clientes en el canal digital de su elección sin necesidad de cambiar de ventana en el navegador. Aquí te contamos todo lo que necesitas saber sobre cómo gestionar tus interacciones digitales en una misma pantalla utilizando nuestra bandeja unificada.

:rocket: **01.2. El Softphone | 6 min**

Aprende cómo utilizar el Softphone de uContact, desarrollado de forma nativa en la solución utilizando tecnología WebRTC. Con él podrás iniciar y/o responder llamadas directamente desde la plataforma tal y como lo harías desde un teléfono de escritorio, y así reducir significativamente tu tiempo entre llamadas.

:rocket: **01.3. El perfil del agente | 3 min**

Personaliza tu espacio de trabajo en uContact para que tu experiencia de usuario con nuestra solución se ajuste lo más posible a tus gustos, preferencias y personalidad. ¿Cómo? Mira este video y aprende cómo configurar tu avatar personal, fondo de pantalla predeterminado, ¡y más!

Revision #14
Created 8 September 2022 13:55:12 by Alejandra Vega
Updated 28 April 2023 18:57:02 by Alejandra Vega