

# ISO 27001

La norma internacional **ISO 27001** permite el aseguramiento, la confidencialidad e integridad de los datos y de la información y de los sistemas que la procesan. Esta permite a las organizaciones el análisis del riesgo y la aplicación de los controles necesarios para eliminarlos.

Si nos dirigimos a la **configuración del sistema**, nos encontramos con las siguientes opciones que nos ayudaran a establecer un sistema más seguro para nuestros usuarios.

Dentro de la **opcion mensaje de la empresa**, se puede establecer un mensaje de advertencia de la compañía, que aparecerá cada vez que el agente inicie sesión. También el sistema mostrará la fecha y hora de la última sesión iniciada del usuario.

image-1660054612219.png

## Dentro de las medidas de seguridad que establece se encuentran:

Expiración de la contraseña luego de determinada cantidad de días. **(Modificable)**

- Solicita cambio obligatorio de contraseña después que se actualiza por supervisor o por la primera vez que el usuario ingresa.

Bloqueo de cuenta luego de determinados intentos fallidos de ingreso de contraseña. **(Modificable)**

En el momento de cambiar la contraseña, no permitir utilizar las últimas X cantidad de contraseñas utilizadas. **(Modificable)**

El sistema cuenta con tres estados distintos para los usuarios:

- Activo.
- Inactivo.
- Bloqueado **(por intentos de login fallidos)**.

El usuario es deshabilitado si no entra a **uContact** luego de cierta cantidad de días determinados. **(Modificable)**

Formato de contraseñas establece la complejidad que debe tener las contraseñas de los agentes. Aquí se puede configurar si debe tener:

- Minúsculas
- Mayúsculas
- Números
- Caracteres especiales
- y el largo mínimo de caracteres

Si nos dirigimos a la creación de agentes, **podemos encontrar los siguientes campos disponibles:**

## AGENDA DE LOGIN

image-1660055169066.png

La posibilidad de crear una **agenda de login**, la cual establece determinados días de la semana y horarios en los cuales el agente puede conectarse al sistema.

## CUENTA TEMPORAL

image-1660055244493.png

También está la oportunidad de crear usuarios temporales, es decir, se crea una cuenta que tiene un vencimiento forzado en la fecha que se establezca en los campos.

---

Revision #3

Created 22 July 2022 16:59:38 by Alejandra Vega

Updated 9 August 2022 14:29:36 by Alejandra Vega