Llamadas tardan en conectar

Cuando se encuentra más de **una conexión de red activa**, ya sea **física o virtual** (el wifi y la tarjeta de red LAN conectadas de manera simultánea o bien una VPN) puede experimentar problemas de **“delay”** en la conexión de las llamadas desde nuestro sistema uContact.

image-1668530000462.png

Pasos a seguir:

- Revisar si encontramos más de una conexión activa en el panel de control de nuestro SO. En la ruta **Panel de control\Redes e Internet\Conexiones de red**
- Si encontramos más de una conexión activa, **dejar solo una conexión.**
- Apagar wifi y dejar por cable LAN de preferencia
- Apagar las VPN´s en caso de tener alguna activa

image-1668530030721.png

Revision #5
Created 10 June 2022 00:26:36 by Alejandra Vega
Updated 29 May 2024 17:25:37 by Mauricio Coronel