No carga la pagina

Si se muestra el error "¡Oh, no!" u otro código de error, significa que Chrome tiene problemas para cargar una página web. También es posible que la página se cargue lentamente o no se abra.

Cómo volver a cargar la página

Por lo general, el error se resuelve si vuelves a cargar la página.

En la esquina superior izquierda, haz clic en **Volver a cargar .**

Si estas soluciones no funcionan...

Paso 1: Comprueba tu conexión a Internet

- Asegúrate de que tu computadora esté conectada a una red por cable o Wi-Fi.
- Intenta volver a cargar la pestaña que tiene el error.

Paso 2: Borra la caché

- Es posible que Chrome tenga información almacenada que impide que se cargue la página.

Cómo abrir la página en una ventana de incógnito

1. En la computadora, abre Chrome.
2. En la esquina superior derecha, haz clic en Más Nueva ventana de incógnito.
3. En la ventana de incógnito, intenta abrir la página. **Si se abre, borra la memoria caché y las cookies.**

Cómo borrar la caché y las cookies

1. En la esquina superior derecha, haz clic en Más Más herramientas Borrar datos de navegación.
2. Junto a "Intervalos de tiempo", selecciona **Todos**.
3. Selecciona **Imágenes y archivos almacenados en caché**y **Cookies y otros datos de sitios**. Anula la selección de los otros tipos de datos.
4. Haz clic en **Borrar datos**.
5. Intenta volver a cargar la pestaña que tiene el error.

Paso 3: Cierra otras pestañas, extensiones y apps

Es posible que tu dispositivo se haya quedado sin memoria y no pueda cargar el sitio mientras ejecuta tus apps, extensiones y programas.

1. **Libera memoria:**
   - Cierra todas las pestañas excepto la que muestra el mensaje de error.
   - Sal de las apps o los programas que se estén ejecutando y pausa las descargas de apps o archivos.
   - Desinstala las extensiones de Chrome que sean innecesarias. En la esquina superior derecha, haz clic en Más Más herramientas Extensiones. En las extensiones que no uses, haz clic en Quitar.
2. **Intenta volver a cargar la pestaña que tiene el error.**

¿Aún no funciona?

1. Reinicia la computadora
2. Actualiza Chrome
3. Comprueba si hay software no deseado

Revision #6
Created 10 June 2022 00:24:45 by Alejandra Vega
Updated 29 May 2024 17:25:38 by Alejandra Vega