Plantilla de WhatsApp

Diríjase a la cajita **Inbox** seleccionamos **SMS** y se nos abrirá la interacción

image-1670952424673.png

En la **pantalla de SMS** pondremos el número telefónico al que deseamos mandarle la plantilla pondremos el número a **13 dígitos 521+10** (como esta en el ejemplo), seleccionaremos la campaña de WhatsApp (es la campaña que tiene las plantillas asignadas) por ultimo daremos click en el icono de mensaje y seleccionaremos la plantilla que enviaremos.

Tenemos 3 plantillas:

Seguimiento solicitud envía el siguiente texto: Buen día, le escribimos de **-EMPRESA/PRESENTACION-** para dar seguimiento a su solicitud.

Seguimiento servicio envía el siguiente texto: Presentación. Estimado Cliente: nos comunicamos por este medio para dar seguimiento a su servicio.

Seguimiento -cliente- envía el siguiente texto: Buen día, le escribimos de **-EMPRESA/PRESENTACION-**, nos comunicamos por este medio en seguimiento a su solicitud de cotización.

image-1670952453172.png

Para finalizar dar click en **INICIAR INTERECCION :)**

Revision #3
Created 10 June 2022 00:27:47 by Alejandra Vega
Updated 29 May 2024 17:25:38 by Mauricio Coronel