

# Plantilla de WhatsApp

Diríjase a la cajita **Inbox** seleccionamos **SMS** y se nos abrirá la interacción

image-1670952424673.png

---

En la **pantalla de SMS** pondremos el número telefónico al que deseamos mandarle la plantilla pondremos el número a **13 dígitos 521+10** (como esta en el ejemplo), seleccionaremos la campaña de **WhatsApp** (es la campaña que tiene las plantillas asignadas) **por ultimo daremos click en el icono de mensaje y seleccionaremos la plantilla que enviaremos.**

**Tenemos 3 plantillas:**

**Seguimiento solicitud envía el siguiente texto:** Buen día, le escribimos de - **EMPRESA/PRESENTACION-** para dar seguimiento a su solicitud.

**Seguimiento servicio envía el siguiente texto: Presentación.** Estimado Cliente: nos comunicamos por este medio para dar seguimiento a su servicio.

**Seguimiento -cliente- envía el siguiente texto:** Buen día, le escribimos de - **EMPRESA/PRESENTACION-**, nos comunicamos por este medio en seguimiento a su solicitud de cotización.

image-1670952453172.png

Para finalizar dar click en **INICIAR INTERECCION :)**

---

Revision #3

Created 10 June 2022 00:27:47 by Alejandra Vega

Updated 29 May 2024 17:25:38 by Mauricio Coronel