

# Problemas de Micrófono

1. Abre Chrome .
2. Accede a un sitio que intente usar el micrófono y la cámara.
3. Cuando se te indique, selecciona **Permitir** o **Bloquear**.
  - **Sitios permitidos:** Los sitios pueden comenzar a grabar cuando estás en el sitio. Si estás usando una pestaña de Chrome o una app diferente, el sitio no puede comenzar a grabar.
  - **Sitios bloqueados:** Algunos sitios no funcionan si los bloqueas. Por ejemplo, no podrás sumarte a una videoconferencia.

## Cómo cambiar los permisos de cámara y micrófono de un sitio

1. Abre Chrome .
2. En la esquina superior derecha, haz clic en Más Configuración.
3. En la parte inferior, haz clic en **Avanzada**.
4. En "Privacidad y seguridad", haz clic en **Configuración del sitio**.
5. Haz clic en **Cámara** o **Micrófono**.
  - Activa o desactiva **Preguntar antes de acceder**.
  - Para quitar una excepción o un permiso existentes, a la derecha del sitio, haz clic en **Borrar** .

**Si usas un dispositivo Chrome en el trabajo o una institución educativa**, el administrador de red puede configurar la cámara y el micrófono por ti. En ese caso, no podrás cambiar la configuración aquí. [Obtén más información sobre cómo usar un dispositivo Chrome administrado.](#)

## Cómo solucionar problemas con el micrófono

Si el micrófono no funciona, prueba los siguientes pasos.

**Paso 1: Asegúrate de que no esté silenciado**

Si estás usando auriculares, asegúrate de que el interruptor de silencio del cable esté desactivado. Además, asegúrate de que no esté silenciado en el sitio web (como en Google Hangouts o Skype).

## Paso 2: Comprueba la configuración del sistema

Asegúrate de que el micrófono sea el dispositivo de grabación predeterminado y de que los niveles de grabación sean los correctos:

Cómo configurar y probar micrófonos en Windows 10

- Para instalar un nuevo micrófono, sigue estos pasos:
  - Haz clic con el botón derecho (o mantén presionado) en el icono del volumen de la barra de tareas y selecciona **Sonidos**.
  - En la pestaña **Grabación**, selecciona el micrófono o dispositivo de grabación que quieras configurar. Selecciona **Configurar**.
  - Selecciona **Configurar micrófono** y sigue los pasos del **Asistente para configuración de micrófonos**.
- Para probar un micrófono que ya se haya instalado:
  - Haz clic con el botón derecho (o mantén presionado) en el icono del volumen de la barra de tareas y selecciona **Sonidos**.
  - En la pestaña **Grabación**, busca las barras verdes que suben mientras hablas en el dispositivo de grabación. Si las barras se mueven, el dispositivo está conectado y funciona correctamente.
- Si el dispositivo de grabación no funciona, puede que tengas que actualizar los controladores.
- Para activar y personalizar el micrófono para Cortana, selecciona **Inicio > Configuración > Cortana > Hablar a Cortana > Micrófono**.

---

Revision #5

Created 10 June 2022 00:25:42 by Alejandra Vega

Updated 29 May 2024 17:25:38 by Mauricio Coronel