Problemas de Micrófono

1. Abre Chrome .
2. Accede a un sitio que intente usar el micrófono y la cámara.
3. Cuando se te indique, selecciona **Permitir**o **Bloquear**.
   - **Sitios permitidos**: Los sitios pueden comenzar a grabar cuando estás en el sitio. Si estás usando una pestaña de Chrome o una app diferente, el sitio no puede comenzar a grabar.
   - **Sitios bloqueados**: Algunos sitios no funcionan si los bloqueas. Por ejemplo, no podrás sumarte a una videoconferencia.

Cómo cambiar los permisos de cámara y micrófono de un sitio

1. Abre Chrome .
2. En la esquina superior derecha, haz clic en Más Configuración.
3. En la parte inferior, haz clic en **Avanzada**.
4. En "Privacidad y seguridad", haz clic en **Configuración del sitio**.
5. Haz clic en **Cámara** o **Micrófono**.
   - Activa o desactiva **Preguntar antes de acceder**.
   - Para quitar una excepción o un permiso existentes, a la derecha del sitio, haz clic en Borrar .

Si usas un dispositivo Chrome en el trabajo o una institución educativa, el administrador de red puede configurar la cámara y el micrófono por ti. En ese caso, no podrás cambiar la configuración aquí. Obtén más información sobre cómo usar un dispositivo Chrome administrado.

Cómo solucionar problemas con el micrófono

Si el micrófono no funciona, prueba los siguientes pasos.

Paso 1: Asegúrate de que no esté silenciado

Si estás usando auriculares, asegúrate de que el interruptor de silencio del cable esté desactivado. Además, asegúrate de que no esté silenciado en el sitio web (como en Google Hangouts o Skype).

Paso 2: Comprueba la configuración del sistema

Asegúrate de que el micrófono sea el dispositivo de grabación predeterminado y de que los niveles de grabación sean los correctos:

Cómo configurar y probar micrófonos en Windows 10

- Para instalar un nuevo micrófono, sigue estos pasos:
  - Haz clic con el botón derecho (o mantén presionado) en el icono del volumen de la barra de tareas y selecciona **Sonidos**.
  - En la pestaña **Grabación**, selecciona el micrófono o dispositivo de grabación que quieras configurar. Selecciona **Configurar**.
  - Selecciona **Configurar micrófono** y sigue los pasos del **Asistente para configuración de micrófonos**.
- Para probar un micrófono que ya se haya instalado:
  - Haz clic con el botón derecho (o mantén presionado) en el icono del volumen de la barra de tareas y selecciona **Sonidos**.
  - En la pestaña **Grabación** , busca las barras verdes que suben mientras hablas en el dispositivo de grabación. Si las barras se mueven, el dispositivo está conectado y funciona correctamente.
- Si el dispositivo de grabación no funciona, puede que tengas que actualizar los controladores.
- Para activar y personalizar el micrófono para Cortana, selecciona **Inicio** > **Configuración** > **Cortana** > **Hablar a Cortana** > **Micrófono**.

Revision #5
Created 10 June 2022 00:25:42 by Alejandra Vega
Updated 29 May 2024 17:25:38 by Mauricio Coronel