

Recomendaciones Previas

Para asegurar el correcto funcionamiento de nuestros servicios, ponemos a su disposición nuestra herramienta de gestión de incidencias y algunas recomendaciones antes de enviar una solicitud.

uContact

Computadoras:

1. Validar que se este utilizando Google Chrome, sin muchas extensiones instaladas o pestañas abiertas no necesarias ya que utilizan memoria del sistema.
2. Recursos del equipo, principalmente el uso de procesador y memoria.
3. Permisos para el uso de multimedia (setting en el Chrome), seleccion de microfono, video y notificaciones de manera permanente.
4. Revisar configuración de antivirus
5. Revisar aplicaciones que esten corriendo en 2do plano y estan consumiendo recursos de manera excesiva o en rafagas.
6. Deshabilitar parcialmente cualquier software instalado de acceso remoto como VPNs, Oracle, etc.
7. Revisar nivel de señal WiFi o cable de conexión Ethernet (recomendamos el uso de conectividad via cable en la medida de lo posible)
8. si se usa conectividad móvil o hotspots , evitar estar en movimiento.

Infraestructura de Red:

Al estar trabajando desde la oficina, hogar o internet público, existen algunos consideraciones técnicas que pudieran afectar la opertacón del servicio como:

1. Ancho de banda de internet.
2. Firewalls (puertos)
3. Ruteador (bloqueo de IPs o trafico a ciertos destinos)
4. Balanceo de carga de internet
5. QoS Calidad de Servicio para ciertas aplicaciones
6. vLANS
7. VPNs
8. Filtrado de Contenido
9. Cuidar las conexiones de WIFI, no alejarse del router, o ponerse detrás de una pared, etc. puede impactar fuertemente la conexión.
10. Si se usa 4G validar que la conexión sea buena y la antena esté con buena señal.
11. En los equipos de lo posible, usar red cableada en vez de wifi.

12. Validar que no haya aplicaciones por detrás que consuman internet y recursos genéricos del equipo.
 13. Validar que no haya otros equipos en la red que no estén impactando o haciendo actividades intensas de uso de internet que consuman el ancho de banda.
-

Revision #6

Created 8 June 2022 15:25:31 by Alejandra Vega

Updated 29 May 2024 17:25:38 by Mauricio Coronel