Enviar plantillas de WhatsApp

Para iniciar una interacción por **WhatsApp** desde **Ucontact,** es importante seguir estos pasos:

1. **Ingresar el número correctamente**: antes del número del cliente, se debe **agregar siempre 521** al inicio para evitar errores en el envío.
2. Seleccionar la campaña correspondiente.
3. Ubicar las Respuestas **prearmadas** para identificar el **template aprobado por Meta**. Estos templates comienzan con HM y muestran el template ID o el código HTML.
4. Abrir la interacción para validar que el mensaje haya sido enviado correctamente y revisar su estatus.

Consideraciones importantes

- Solo se puede iniciar la conversación con un mensaje plantilla aprobado.
- No es posible continuar la conversación ni enviar un segundo mensaje si el cliente no acepta la interacción y no responde.

Haz click aqui para ver el video.

Revision #4
Created 17 June 2026 17:28:55 by Alejandra Vega
Updated 24 June 2026 17:13:56 by Alejandra Vega