

FAQs Verificación Meta

1. **¿Qué es el Administrador Comercial de Meta?**

Respuesta: Es una plataforma gratuita de Meta que permite a las empresas gestionar en un solo lugar sus páginas de Facebook, cuentas de Instagram, cuentas publicitarias y herramientas de marketing. Básicamente, es la “oficina central” digital de tu negocio en Meta.

2. **¿Puedo tener varios negocios en un mismo Administrador Comercial?**

Respuesta: Sí, puedes administrar diferentes páginas y cuentas publicitarias, pero se recomienda que cada empresa tenga su propio Business Manager con sus datos legales correctos, para evitar confusiones o bloqueos.

3. **¿Qué pasa si el nombre legal de mi empresa no coincide con el nombre de mi página de Facebook o marca?**

Respuesta: No es un problema para las páginas en sí, pero para la verificación de negocio sí es importante que la razón social y la documentación coincidan con la información registrada en el Business Manager.

4. **¿La verificación de negocio en Meta es lo mismo que tener la insignia azul?**

Respuesta: No, son cosas diferentes. La verificación de negocio en el Administrador Comercial sirve para comprobar que tu empresa existe y es legítima, lo que te da acceso a funciones avanzadas y mayor seguridad. En cambio, la insignia azul o Meta Verified es un servicio de suscripción que otorga visibilidad y soporte, pero no sustituye la verificación empresarial.

5. **¿Por qué Meta solicita que las empresas se verifiquen?**

Respuesta: Meta pide la verificación para asegurarse de que las empresas que usan su plataforma son auténticas. De esta forma protege a los usuarios frente a fraudes, refuerza la seguridad de los activos publicitarios y permite a los negocios acceder a herramientas como la API de WhatsApp o la solicitud del estatus de Cuenta Comercial Oficial.

6. **¿Puede una persona externa a la empresa realizar la verificación de Meta (tercerizar el proceso)?**

Respuesta: Sí, es posible que un tercero apoye con la gestión del proceso, siempre y cuando tenga acceso al Administrador Comercial y a la documentación oficial de la empresa. Sin embargo, la verificación en sí solo se aprueba con información legal y documentos válidos de la compañía, por lo que la responsabilidad final recae en el negocio. Es recomendable otorgar estos accesos únicamente a aliados de confianza, como agencias certificadas o partners oficiales de Meta, para

evitar riesgos de seguridad.

7. ¿Qué información o documentos debo presentar para la verificación?

Respuesta: Generalmente, se solicitan los datos básicos de la empresa: nombre legal, dirección, teléfono y sitio web. Si la validación automática no funciona, deberás subir documentos oficiales como licencias comerciales, actas constitutivas o facturas de servicios que coincidan con la información registrada.

8. ¿Cuánto tiempo tarda Meta en aprobar la verificación?

Respuesta: El tiempo puede variar. En algunos casos se aprueba en cuestión de minutos, mientras que en otros puede tomar un par de días hábiles. En situaciones puntuales, el proceso puede extenderse hasta dos semanas. Meta te notificará directamente en el Administrador Comercial o por correo electrónico sobre el resultado.

9. ¿De qué maneras se puede confirmar la relación con la empresa?

Respuesta: Meta permite varios métodos: recibir un correo en un dominio empresarial, contestar una llamada o SMS, validar vía WhatsApp o, en algunos casos, comprobar la propiedad del dominio a través de registros DNS.

10. ¿Qué ocurre si los datos que envío no coinciden con los documentos?

Respuesta: Si la información proporcionada no coincide con los documentos de respaldo, Meta rechazará la solicitud. Lo recomendable es revisar cuidadosamente los datos y, en caso de rechazo, volver a enviar la información con documentación actualizada y consistente.

11. ¿Es necesario volver a verificar si cambio la información de mi empresa?

Respuesta: Sí. Si realizas cambios relevantes como nombre legal, dirección o sitio web, Meta pedirá que actualices y completes nuevamente el proceso de verificación para mantener tu cuenta validada.

Revision #1

Created 7 April 2026 17:18:04 by Alejandra Vega

Updated 7 April 2026 17:20:02 by Alejandra Vega