

Solicitud de creación de plantillas

1. Personaliza con variables ({{1}} para nombre, {{2}} para descuento, etc.
 2. Sé específico en el copy — evita textos demasiado genéricos
 3. Incluye siempre ejemplos reales de cada variable al enviar a revisión
 4. Un solo mensaje, un solo objetivo — no mezcles promoción + transacción
 5. Usa imágenes de buena calidad en el header para mejor engagement
-

Especificaciones de la imagen en el header:

Formato y tamaño:

- Tipo de archivo: **JPG o PNG**
- Tamaño máximo: **5 MB**
- Resolución recomendada: **800 x 418 px**
- Relación de aspecto: **1.91:1 (horizontal/landscape)**

Cómo funciona:

- La imagen va en el Header (encabezado) de la plantilla
 - Al momento de enviar el mensaje, puedes pasar una URL de imagen dinámica diferente cada vez (no tiene que ser siempre la misma imagen)
-

Lo que no puedes hacer con la imagen:

- No puede tener variables dinámicas en el header de imagen (la imagen se pasa al momento del envío, no se define estáticamente)
 - No se aceptan GIFs animados
 - No puede ir más de una imagen en una misma plantilla
-



Para realizar el envío de mensajes, es indispensable contar previamente con la plantilla (template) creada y **aprobada por Clever**. El proceso de envío no podrá ejecutarse hasta que la plantilla haya sido validada y se encuentre en estado aprobado dentro de la plataforma.

Revision #3

Created 15 April 2026 23:43:12 by Alejandra Vega

Updated 24 June 2026 17:29:39 by Alejandra Vega